

Prilog 4b Ugovora o kolektivnom osiguranju života - Senior cash

PREDUGOVORNO OBAVEŠTENJE (Informacije za Osiguranika)

1. Ugovorne strane

Ugovarač osiguranja: BANCA INTESA ad Beograd, ul. Milentija Popovića 7b, MB 07759231, PIB 100001159 (u daljem tekstu: Banka ili Ugovarač osiguranja)

Osiguravač: Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad, sa sedištem u Novom Sadu, Bulevar Mihajla Pupina br. 8, matični broj 08194815, PIB 101633677, broj telefona za korisnike usluga: +381 21 4886 000, E-mail adresa: ddor@ddor.co.rs, Internet adresa: www.ddor.co.rs (u daljem tekstu: Osiguravač)

Osiguranik: klijent - korisnik Senior cash kredita Banke

Korisnik osiguranja: Banka

2. Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuje na Ugovor o osiguranju

Na ugovoreno osiguranje primenjuju se Zakon o obligacionim odnosima i drugi pozitivno pravni propisi Republike Srbije, Uslovi za kolektivno osiguranje života korisnika kredita - Senior cash od 01.10.2022. godine, (u daljem tekstu: Uslovi osiguranja), kao i odredbe Ugovora o kolektivnom osiguranju života potpisanim između Osiguravača i Banke.

U momentu zaključenja Ugovora o kolektivnom osiguranju života, Osiguravač će Banci i Osiguranicima obezbediti uslove osiguranja kao i dodatnu dokumentaciju, na web sajtu www.ddor.co.rs, ili po izričitom zahtevu Osiguranika uručiti mu i fizički posredstvom Banke.

Za dodatne informacije obratiti se osiguravaču na adresu: „DDOR Novi Sad“, ul. Železnička 5, Novi Sad ili e-mejlom: ddor@ddor.co.rs.

3. Trajanje osiguranja

Trajanje osiguranja za svakog Osiguranika jednako je trajanju Ugovora o kreditu. Početak osiguranja za svakog pojedinačnog Osiguranika je u 24 časa onog dana kada je kredit pušten u tečaj. Osiguranje prestaje u 24 časa onog dana:

- kada se izvrši isplata naknade iz osiguranja u slučaju nastupanja smrti Osiguranika;
- kada se izvrši isplata poslednje rate duga po kreditu;
- kada se raskine Ugovor o kreditu;
- kada Osiguranik napuni 80 godina starosti;
- kada je kredit refinansiran;
- kada je kredit pre vremena otplaćen;
- kada istekne 90 dana od dana kada je Ugovarač osiguranja dobio račun za plaćanje premije, a istu nije platio.

4. Rizici pokriveni osiguranjem i isključenja u vezi sa tim rizicima

Osiguranje lica samo za slučaj smrti Osiguranika - korisnika kredita.

Osiguravač će u slučaju nastupanja osiguranog slučaja (smrti Osiguranika - korisnika kredita) za vreme trajanja osiguranja Korisniku osiguranja isplatiti osiguranu suma je jednaka ostatku duga Osiguranika bez kamate na dan nastanka osiguranog slučaja, a prema anuitetnom planu iz Ugovora o kreditu koji važi na dan nastanka osiguranog slučaja, a koja ne može biti veća od 1.500.000 RSD.

Osiguravač nije u obavezi da isplati Korisniku osiguranja ugovorenu osiguranu sumu isključivo u sledećim slučajevima:

- ako je smrt nastupila kao posledica samoubistva u toku prve tri godine od početka osiguranja;
- ako je smrt nastupila kao posledica rata, terorizma kao i učešća Osiguranika u nemirima bilo koje vrste;
- ako je dokazana uzročna veza delovanja narkotičnih sredstava i drugih opijata ili alkoholisanog stanja Osiguranika i nastanka osiguranog slučaja. Smatra se da je Osiguranik u alkoholisanom stanju ako se utvrdi prisustvo alkohola u krvi više od 0,20 mg/ml kod vozača, a kod ostalih osiguranika više od 1,00 mg/ml;
- ako je do osiguranog slučaja došlo usled izvršenja ili pokušaja izvršenja krivičnog dela i pokušaja bekstva nakon takve radnje od strane Osiguranika;
- ako je smrt nastupila kao posledica upravljanja prevoznim sredstvima ma koje vrste bez odgovarajuće dozvole;
- ako je smrt nastupila kao posledica učestvovanja u organizovanim sportskim takmičenjima ili bavljenja ekstremnim sportovima;
- ako je Ugovarač osiguranja namerno izazvao smrt Osiguranika.

5. Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i ostalih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupni iznos plaćanja

Troškove premije osiguranja snosi Banka kao Ugovarač osiguranja, a Osiguranik nema nikakvih troškova po osnovu premije osiguranja.

Premija osiguranja se plaća unapred za svaku godinu osiguranja, a utvrđuje se na osnovu poslovnih akata - Tarifa premija Osiguravača kojom se definišu okolnosti i parametri rizika (pristupna starost Osiguranika, ugovoreno trajanje osiguranja, plana otplate kao sastavnog dela Ugovora o kreditu) koji se uzimaju u obzir prilikom obračuna premije osiguranja.

Premija osiguranja se obračunava posebno za svaku godinu trajanja osiguranja. Premiju osiguranja čine funkcionalna premija i režijski dodatak. Funkcionalna ili tehnička premija je deo premije koji služi za naknadu šteta iz osiguranja. Režijski dodatak je deo premije koji služi za pokriće troškova obavljanja delatnosti osiguranja.

Na premiju ove vrste osiguranja ne plaća se porez. Nema drugih troškova prilikom plaćanja premije.

6. Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina svaka strana može, po isteku ovog roka, uz otkazni rok od šest meseci, pismeno izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, obaveštavajući pismenim putem drugu ugovornu stranu, najkasnije tri meseca pre isteka tekuće godine osiguranja. U tom slučaju, ugovor o osiguranju prestaje istekom 24 časa poslednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ugovorom se ne može isključiti pravo svake strane da raskine ugovor kako je prethodno navedeno.

Ako Ugovarač osiguranja ne plati po dospelosti premiju koje je dospela za naplatu, niti to učini bilo koje drugo zainteresovano lice, ugovor o osiguranju prestaje po isteku roka od 30 dana od dana kada je Ugovaraču osiguranja uručeno preporučeno pismo Osiguravača sa obaveštenjem o dospelosti premije s tim da taj rok ne može isteći pre nego što protekne 30 dana od dospelosti premije osiguranja na plaćanje.

Ugovarač osiguranja i Osiguravač mogu sporazumno raskinuti Ugovor o kolektivnom osiguranju života pod uslovima definisanim tim Ugovorom i u skladu sa pozitivno pravnim propisima Republike Srbije.

7. Osigurana suma i posebne informacije koje se odnose na životno osiguranje

Osigurana suma je jednaka ostatku duga Osiguranika bez kamate na dan nastanka osiguranog slučaja, a prema anuitetnom planu iz Ugovora o kreditu koji važi na dan nastanka osiguranog slučaja, a koja ne može biti veća od 1.500.000 RSD.

Osigurana suma se smanjuje tokom perioda osiguranja saglasno anuitetnom planu.

Nije predviđena mogućnost otkupa polise osiguranja - novčani iznos koji se Ugovaraču osiguranja isplaćuje u slučaju prevremenog raskida Ugovora o osiguranju. Nije predviđena mogućnost kapitalizacije polise osiguranja - smanjenje osigurane sume na osnovu do tada uplaćene premije osiguranja.

8. Prijava osiguranog slučaja

Kada nastupi osigurani slučaj, Ugovarač osiguranja podnosi prijavu u pisanoj formi Osiguravaču. Uz prijavu u pisanoj formi, Ugovarač osiguranja je obavezan da Osiguravaču dostavi sledeću dokumentaciju:

- odštetni zahtev,
- važeći anuitetni plan i kopiju Ugovora o kreditu,
- izjavu o pristupanju u osiguranje,
- potvrdu o smrti,
- izvod iz matične knjige umrlih Republike Srbije,
- polisu osiguranja kao dokaz o svom pravu na prijem osigurane sume,
- drugu dokumentaciju po zahtevu Osiguravača.

Osiguravač zadržava pravo da zahteva dodatnu dokumentaciju, ukoliko je potrebno za rešavanje odštetnog zahteva. Rok za isplatu naknade iz osiguranja je 14 dana od dana kompletiranja dokumentacije kojom se utvrđuje postojanje obaveze Osiguravača i njenog iznosa. Potraživanja Banke iz Ugovora o osiguranju zastarevaju u roku od pet godina počev od prvog dana posle protoka kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo. Ako korisnik osiguranja nije znao da se osigurani slučaj dogodio, zastarevanje počinje od dana kada je to saznao, s tim što u svakom slučaju potraživanje zastareva nakon deset godina. Po proteku rokova zastarelosti Osiguravač nije u obavezi da Banci isplati naknadu iz osiguranja.

9. Način zaštite prava i interesa Ugovarača osiguranja kod osiguravača

Sva sporna pitanja u vezi sa ugovorom o osiguranju ugovorne strane rešavaju sporazumno

Ugovorač osiguranja, osiguranik, korisnik osiguranja i treća oštećena lica (u daljem tekstu: korisnik) može podneti prigovor Osiguravaču ako je nezadovoljan pružanjem usluga Osiguravača.

Prigovor se Osiguravaču može podneti zbog povrede prava ili interesa u vezi s radom tog Osiguravača i postupanjem Osiguravača, odnosno lica koje za Osiguravača obavlja poslove zastupanja u osiguranju.

Podnošenje odštetnog zahteva, odnosno zahteva iz osnova osiguranja ne smatra se prigovorom.

Korisnik može podneti prigovor u pisanoj formi u poslovnim prostorijama Osiguravača, poštom, preko internet prezentacije Osiguravača www.ddor.rs ili elektronskom poštom (imejlom) na adresu koja je namenjena za prijem prigovora:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8
Tel. + 381 21 48 86 000
Imejl: prigovoriklijenata@ddor.co.rs

Osiguravač će pismeni prigovor korisnika usluge osiguranja primiti u bilo kojoj poslovnoj prostoriji u kojoj nudi usluge i izdati potvrdu o prijemu prigovora, s naznakom mesta i vremena prijema, kao i lica zaposlenog kod Osiguravača koji je prigovor primio.

Ako korisnik usluge osiguranja namerava da podnese prigovor usmeno, lice zaposleno kod Osiguravača će ga upozoriti da Osiguravač nije u obavezi da razmatra usmeni prigovor, i poučiti ga o načinu na koji se prigovor može podneti.

Ako je korisnik usluge osiguranja prigovor podneo preko internet prezentacije Osiguravača ili elektronskom poštom – Osiguravač će odmah potvrditi prijem prigovora. e-mailom ili na drugi način u elektronskom obliku. Prigovor sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- ime, prezime i adresu korisnika ako je reč o fizičkom licu, odnosno
- poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun korisnika - pravnog lica;
- razloge za prigovor i zahteve korisnika;
- dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- datum podnošenja prigovora;
- potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- posebno punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik, kojim korisnik ovlašćuje punomoćnika da u njegovo ime i za njegov račun podnese prigovor na rad tačno određenog društva za osiguranje, da preuzima radnje u postupku po tom prigovoru i da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na korisnika a predstavljaju podatke o ličnosti.

Obrazac za podnošenje prigovora sa nalazi na web stranici : www.ddor.rs

Osiguravač će podnosiocu prigovora dostaviti pismeni odgovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, uz obrazloženje i ocenu osnovanosti prigovora, obaveštenje o roku u kome će se otkloniti razlozi zbog kojih je prigovo uložen i merama koje će biti preduzete za njihovo otklanjanje.

Izuzetno, ako Osiguravač ne može da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Osiguravač pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja u roku od 15 dana od dana prijema prigovora navodeći razloge zbog kojih nije moguće dostaviti odgovor u predviđenom roku kao i krajnji rok u kome će odgovor biti dostavljen.

Korisnik usluge osiguranja ima pravo da, ako nije zadovoljan odgovorom Osiguravača, podnese prigovor ili predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije.

10. Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i način zaštite prava i interesa klijenta kod tog organa

Nadzor nad obavljanjem delatnosti osiguranja vrši:
Narodna banka Srbije
Kralja Petra 12, 11000 Beograd

Odlukom o postupku po prigovoru korisnika usluge osiguranja („Službeni glasnik RS“, br. 87/2021) bliže je uređen način zaštite prava i interesa Osiguravanih, Ugovorača osiguranja, korisnika osiguranja i trećih oštećenih lica, kao i način posredovanja i podnošenja prigovora korisnika i postupanja po tom prigovoru.

Korisnik može podneti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Osiguravaču i nije bio zadovoljan njegovim odgovorom ili mu Osiguravač nije pismeno odgovorio na taj prigovor u propisanom roku.

Predlog za posredovanje i prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi:

- 1) poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fah 712, 11000 Beograd
- 2) preko internet prezentacije Narodne banke Srbije

Korisnik može podneti predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije uz obavezno navođenje roka za njenogo prihvatanje koji ne može biti kraći od 5 niti duži od 15 dana od dana dostavljanja tog predloga drugoj strani u sporu. Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju.

Nakon što pokrene postupak posredovanja, korisnik ne može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, osim ukoliko je postupak okončan obustavom ili odustankom.

Ako je u toku postupka po prigovoru pokrenut postupak posredovanja, Narodna banka Srbije zastaće sa postupanjem po prigovoru do okončanja postupka posredovanja

Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, njegov odgovor (ako ga je dostavio) i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora Narodnoj banci Srbije mogu ceniti. Prigovor mora da sadrži podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika (ime, prezime i adresa, odnosno za pravna lica poslovno ime, sedište, matični broj i ime i prezime zakonskog zastupnika) i Osiguravača (poslovno ime i sedište), utvrđivanje odnosa korisnika s Osiguravačem, kao i razloge za podnošenje prigovora, tj. šta se prigovorom zahteva.

Ukoliko prigovor ne sadrži sve potrebne elemente Narodna banka Srbije će u roku od 8 dana od dana prijema prigovora pismenim putem pozvati korisnika da prigovor uredi.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije neće razmatrati navode iz tog prigovora:

- Ako korisnik nije predthodno uputio Osiguravaču prigovor ili ako je prigovor Narodnoj banci Srbije upućen pre isteka roka za dostavljanje odgovora Osiguravača na upućen prigovor;
- ako je podnet po isteku roka od šest meseci od dana prijema odgovora Osiguravača ili proteka roka za dostavljanje odgovora Osiguravača;
- ako je podnet nakon pokretanja sudskog postupka, odnosno ako je njegov predmet sporno pitanje povodom koga se postupak vodi ili je pravosnažno okončan;
- ako iz sadržine prigovora jasno proizlazi da njegov cilj nije zaštita prava i interesa korisnika koji je podneo prigovor, odnosno ako korisnik zloupotrebljava pravo na prigovor, naročito ako prigovor ima nerazumnu, neozbiljnu ili uvredljivu sadržinu;
- ako sadrži iste navode i/ili zahteve kao i prigovor istog korisnika po kome se već postupalo; i
- ako je vrednost predmeta prigovora manja od 1.000 dinara

Narodna banka Srbije obavestiće korisnika da neće razmatrati navode iz prigovora i razlozima za to, ako se korisnik ponovo obrati na isti način, sa istim naovidma i/ili zahtevima Narodna banka Srbije ne dostavlja novo obaveštenje.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja i postupak po prigovoru bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškove zastupanja (usluga advokata, troškovi putovanja, smeštaja, neplaćeno odsustvo s posla itd.).

Korisniku koji prigovor podnese preko internet prezentacije Narodne banke Srbije, Narodna banka Srbije će sva pismena uključujući i odgovor dostavljati u formi elektronskog dokumenta.

Za dodatna pitanja obratiti se Osiguravaču na adresu:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad
Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br.8
Tel. + 381 21 48 86 000
Imejl.ddor@ddor.co.rs

11. Zaključenje ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju se ne zaključuje na osnovu obavezujuće ponude već saglasnošću Ugovarača osiguranja i Osiguravača. Sastavni deo Ugovora o osiguranju čini Izjava o pristupanju, kojom se Osiguranik saglašava da bude osiguran.

12. Osnovica i kriterijum za učešće u dobiti, način i rokovi za isplatu učešća u dobiti

Za ovu vrstu osiguranja se ne vrši obračun ni pripis dobiti.

13. Poreski propisi koji se odnose na životno osiguranje

Nema poreskih propisa koji se odnose na ovo životno osiguranje u skladu sa važećim propisima.

14. Obaveštenje Osiguravača o obradi podataka o ličnosti u svrhu zaključenja i sprovođenja ugovora o kolektivnom životnom osiguranju

Akcionarsko društvo za osiguranje "DDOR Novi Sad" Novi Sad, Bulevar Mihajla Pupina br. 8. Novi Sad (u daljem tekstu: DDOR Novi Sad), kao rukovalac podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Zakon) ovim putem obaveštava Osiguranike o uslovima prikupljanja i obrade podataka o ličnosti.

Podaci o rukovaocu podataka:

Akcionarsko društvo za osiguranje „DDOR Novi Sad“ Novi Sad
Bulevar Mihajla Pupina 8
21000 Novi Sad
Tel. + 381 21 48 86 000
E-mail: ddor@ddor.co.rs

Licu za zaštitu podataka o ličnosti, koje je Osiguravač imenovao, možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeći način:

Email: dpo@ddor.co.rs

Tel: +381 21 48 86 172

Pošta: Bulevar Mihajla Pupina br. 8, 21000 Novi Sad

Osiguravač može da prikuplja podatke o ličnosti osiguranika od ugovarača osiguranja koji zaključuje ugovor o životnom osiguranju. Podaci o ličnosti se prikupljaju u svrhu zaključenja i sprovođenja ugovora o životnom osiguranju.

Osiguravač obrađuje sledeće kategorije podataka o ličnosti u zavisnosti od konkretne svrhe odnosno od vrste osiguranja koje se zaključuje:

1. Osnovni podaci (npr. ime i prezime, jmbg, datum rođenja, visina zarade osiguranika kao parametar za utvrđivanje osigurane sume i obračun premije osiguranja...)

2. Kontakt podaci (npr. adresa, broj telefona, imejl adresa...)

Bez prikupljanja i obrade podataka o ličnosti, Osiguravač nije u mogućnosti da sprovede sve potrebne radnje od značaja za zaključivanje i sprovođenje ugovora o osiguranju. U slučaju da ugovor o osiguranju ne bude zaključen, Osiguravač će u najkraćem roku od momenta saznanja da ugovor neće biti zaključen, podatke o ličnosti osiguranika koji su mu dostavljeni, obrisati.

Primaoci podataka o ličnosti mogu biti državni organi i institucije koje po zakonu ili po prirodi posla moraju imati pristup prikupljenim podacima o ličnosti, treća lica kojima Osiguravač na osnovu ugovora poverava određene poslove u vezi sa sprovođenjem osiguranja.

Podaci o ličnosti se mogu, ukoliko je to neophodno, u vezi sa zaključenim ugovorima o reosiguranju ili saosiguranju iznositi van teritorije Republike Srbije, u skladu sa zakonom.

Sve podatke o ličnosti Osiguravač čuva kao poslovnu tajnu i obrađuje primenom svih odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera zaštite.

Podaci o ličnosti i drugi podaci značajni za ostvarivanje prava po osnovu ugovora o osiguranju, čuvaju se deset godina posle isteka ugovora o osiguranju, a u slučaju nastanka osiguranog slučaja - deset godina od utvrđivanja iznosa obaveze Osiguravač, odnosno u skladu sa zakonom i Listom registraturskog materijala sa rokovima čuvanja.

Fizičko lice čiji se podaci obrađuju ima pravo da od Osiguravača zahteva pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, odnosno pravo na ograničenje obrade, pravo na podnošenje prigovora na obradu, kao i pravo na prenos podataka drugom rukovaocu. Takođe, fizičko lice ima pravo da u svakom trenutku opozove pristanak. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Lice na koje se podaci odnose ima pravo da podnese pritužbu Povereniku ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti na obrascu obaveštenja o povredi podataka o ličnosti i načinu obaveštavanja Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti o ("Službeni glasnik RS", br. 40/2019):

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar kralja Aleksandra 15

11120 Beograd

Srbija

Email: office@poverenik.rs

Telefon: +381 11 3408 900

Faks: +381 11 3343 379

Ovim putem potvrđujem da sam od strane Osiguravača upoznat sa tekstom i sadržajem Informacije za Ugovarača osiguranja/osiguranika, u skladu sa čl. 82.- 84. Zakona o osiguranju za kolektivno osiguranje života - Senior cash, da sam informisan i da sam u potpunosti razumeo/la način obrade i čuvanja podataka o ličnosti.

Mesto _____, datum _____

Osiguranik

Ime i prezime, JMBG, osiguranika

Potpis Osiguranika

SVE USLOVE OSIGURANJA, TABELE, ŠIRE INFORMACIJE O POKRIĆIMA, FORMULAR I UPUTSTVO ZA PRIJAVU ŠTETE MOŽETE NAĆI NA WEB SAJTU WWW.DDOR.RS/BANCA-INTESA-SENIOR.