

Podaci o korisniku kartice
Cardholder detailsIme i prezime:
Cardholder name:JMBG:
ID No:Broj platne kartice (prvih 6 i poslednja 4 broja):
Payment card number (the first 6 and the last 4 digits):**Datum:**
Date:**Format obaveštenja | Notification delivery details**

- Pošta | Mail** **Ulica i broj | Street**
Grad i poštanski broj | City and postal code
Mobilni telefon | Mobile phone
- Email | Email** **Email address | Email address**

Napomena: Podatke u nastavku popuniti samo u slučaju neovlašćenog korišćenja kartice**Molimo odgovorite na sledeća pitanja**
Please answer the following questions

- | | | | | |
|----|---|--|---|---|
| 1. | Da li ste blokirali platnu karticu? Have you blocked the Card? | <input type="checkbox"/> Da Yes | Datum Date: _____ | <input type="checkbox"/> Ne No |
| 2. | Da li je kartica izgubljena/ukradena? Is your Card lost/ stolen? | <input type="checkbox"/> Da Yes | Datum Date: _____ | <input type="checkbox"/> Ne No |
| 3. | Da li je PIN mogao biti dostupan neovlašćenju osobi (ukraden/izgubljen)? Was the PIN available to unauthorized person (lost/ stolen)? | <input type="checkbox"/> Da Yes | | <input type="checkbox"/> Ne No |
| 4. | Da li je kartica sve vreme korišćenja bila u Vašem posedu? Was the card in your possession all the time? | <input type="checkbox"/> Da Yes | | <input type="checkbox"/> Ne No |
| 5. | Da li ste pri korišćenju štitili podatak o PINu? Was the PIN protected during Card usage? | <input type="checkbox"/> Da Yes | | <input type="checkbox"/> Ne No |
| 6. | Da li ste karticu ili podatke sa kartice ikada davali drugoj osobi na korišćenje? Have you ever let anyone to use your Card or Card data? | <input type="checkbox"/> Da Yes | | <input type="checkbox"/> Ne No |
| 7. | Opišite način na koji ste postupali sa PINom. Describe how did you use PIN. | <input type="checkbox"/> Da Yes | | |
| 8. | Da li ste podneli prijavu policiji, kada i gde? Have you reported the case to the police, when and were? | <input type="checkbox"/> Da Yes | Datum i mesto: Date and place: _____ | <input type="checkbox"/> Ne No |

Banka po osnovu predmetne Izjave ima pravo da pokrene pravni postupak pred nadležnim organima.
Banka će sa danom prijema obaveštenja o gubitku, krađi ili drugoj zloupotrebi kartice takvu karticu oglasiti nevažećom.
Shodno važećem tarifniku Banke račun korisnika će biti zadužen za Trošak obrade neosnovane reklamacije ukoliko se u toku reklamacionog postupka utvrdi da je:

1. Podnosilac odustao od reklamacije po transakciji
2. Reklamacija po transakciji rešena na teret podnosioca jer podnosilac nije dostavio dokumentaciju po zahtevu Banke
3. Reklamacija po transakciji rešena na teret podnosioca, a podnosilac je sam učestvovao u transakciji

Obavezno popuniti sva polja, obeležena zvezdicom (*).
Nepotpuni i/ili netačni podaci u Izjavi o reklamaciji platne kartice ili podataka sa platne kartice uzrokuju produžavanje roka rešavanja reklamacije
Pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću potvrđujem da su podaci navedeni u Izjavi o reklamaciji platne kartice ili podataka sa platne kartice tačni, te da sam upoznat sa i prihvatam gore navedene uslove.

According to this Statement the Bank has the right to initiate legal proceedings at the competent authorities.
Bank will publish card invalid after receipt information about lost, stolen or other fraudulent usage of the card.
According to the applicable Tariff of the Bank, Cardholder's account will be debited for the Cost of processing unfounded dispute per transaction if:

1. Cardholder drop the complaint after the resolving process started
2. Dispute is resolved against Cardholder because Cardholder failed to submit documentation required by the Bank
3. Dispute is resolved against Cardholder and disputed transaction was performed by Cardholder

Be sure to fill in all fields marked with an asterisk (*). Incomplete and / or inaccurate information in the Dispute statement or payment card data statement will cause the extension of the deadline.
Under the full material and criminal responsibility, I confirm that the information specified in the Dispute statement or payment card data statement are true and that I am aware of and accept the above conditions

Potpis korisnika kartice/Cardholder's signature

Podaci o korisniku kartice**Cardholder details**Ime i prezime:
Cardholder name:JMBG:
ID No:Broj platne kartice (prvih 6 i poslednja 4 broja):
Payment card number (the first 6 and the last 4 digits):**Datum:****Date:****Neovlašćeno korišćenje/ Molimo čekirajte JEDNU od ponuđenih opcija**
Unauthorized use/ Please check ONE of the listed options

- 4.1** Navedenu transakciju nisam izvršio niti sam bilo koga autorizovao da izvrši transakciju umesto mene. Karticu nisam izgubio niti mi je ukradena i sve vreme je u mom posedu.
I did not make mentioned transaction, nor I authorized anyone to make it instead of me. My card was not lost or stolen and is in my possession all the time.
- 4.2** Navedenu transakciju nisam izvršio niti sam bilo koga autorizovao da izvrši transakciju umesto mene. Kartica je izgubljena / ukradena. Prijava gubitka / krađe kartice izvršena datuma _____.
I did not make mentioned transaction, nor I authorized anyone to make it instead of me. Lost or stolen card reported on date _____.

Sledeće transakcije smatram za sporne**I dispute following transactions**

| Datum transakcije Transaction date | TID | Naziv prodajnog mesta Sale point name | Iznos i valuta Amount and curr. | Razlog osporavanja Reason for dispute |
|--|------------|---|--|---|
|--|------------|---|--|---|

Potpis korisnika kartice
Cardholder's signature