



Visa Infinite

Izvod iz Uslova polise osiguranja



*Sigurnost svih klijenata nam je prioritet.
Vi ipak uživate našu posebnu pažnju, zato uz Visa Infinite debitnu
karticu dobijate brojna, fantastična osiguranja.*

*Verujemo da je sigurnost osnovna ljudska potreba i preduslov da čovek
ostvari pun potencijal na svim poljima. Iz tog razloga Vam otkrivamo svet
Infinite osiguranja, kreiranih da biste rasterećeno mogli da date svoj
maksimum tamo gde Vam je važno.*

Banca Intesa je ovlašćeni izdavalac Visa kartica u Srbiji.



BANCA INTESA

VISA

Sadržaj

<i>Uvod</i>	12
<i>Pravo na osiguranje</i>	13
<i>Osiguravač</i>	13
<i>Pokrivena putovanja</i>	14
<i>Putovanja koja nisu pokrivena</i>	14
<i>Osobe pod pokrićem</i>	15
<i>Kada postoji pokriće</i>	16
<i>Opšte definicije</i>	16
<i>Pomoć u hitnim slučajevima</i>	21
<i>Opšti uslovi</i>	22
<i>Opšta izuzeća</i>	26
<i>Rekreativne aktivnosti i sport</i>	28
<i>Odeljak A. Saveti za putovanje</i>	31
<i>Odeljak B. Asistencija na putovanju</i>	32
<i>Odeljak C. Otkazivanje i skraćivanje</i>	33

<i>Odeljak D. Odlaganje putovanja</i>	36
<i>Odeljak E. Kašnjenje prtljaga</i>	37
<i>Odeljak F. Otmica</i>	39
<i>Odeljak G. Medicinski troškovi i povratak u domovinu</i>	39
<i>Odeljak H. Hitni medicinski slučajevi u Zemlji prebivališta</i>	44
<i>Odeljak I. Bolničke pogodnosti</i>	44
<i>Odeljak J. Lična svojina i novac</i>	45
<i>Odeljak K. Nezgoda pri putovanju</i>	48
<i>Odeljak L. Lična odgovornost</i>	49
<i>Odeljak M. Inostrani pravni troškovi</i>	51
<i>Odeljak N. Zaštita kupovine</i>	53
<i>Odeljak O. Produžena garancija</i>	57
<i>Obnavljanje pogodnosti</i>	61
<i>Zahtevi</i>	62
<i>O Chubb-u</i>	64

Tabela pogodnosti

	U ZEMLJI PREBIVALIŠTA	VAN ZEMLJE PREBIVALIŠTA
Svi iznosi pogodnosti su iskazani po licu po putovanju, osim ako je drugačije naznačeno		
Odeljak A. Saveti za putovanje		
Saveti za putovanje	-	Uključeno
Odeljak B. Asistencija na putovanju		
Medicinska pomoć	-	Uključeno
Pomoć kod izgubljenog ili ukradenog dokumenta	-	do 1.000 USD
Odeljak C. Otkazivanje i skraćivanje		
Otkazivanje, skraćivanje ili napuštanje	-	7.500 USD
Odeljak D. Odlaganje putovanja		
Odložen odlazak, nakon 4 sata kašnjenja, do maksimum 12 sati	do 25 USD po satu kašnjenja	do 85 USD po satu kašnjenja
Maksimalno	do 300 USD	do 1.000 USD

Tabela pogodnosti

	U ZEMLJI PREBIVALIŠTA	VAN ZEMLJE PREBIVALIŠTA
Odeljak E. Kašnjenje prtljaga		
Kašnjenje prtljaga, nakon 4 sata kašnjenja, do maksimum 12 sati	do 25 USD po satu kašnjenja	do 42 USD po satu kašnjenja
Maksimalno	do 300 USD	do 500 USD
Odeljak F. Otmica		
Pogodnost za otmicu, maksimum	1.050 USD	2.100 USD
Po danu	50 USD	100 USD
Odeljak G. Medicinski troškovi i povratak u domovinu		
Medicinski troškovi	-	do 1.000.000 USD
Učešće po događaju po licu	-	100 USD
Medicinski troškovi za decu rođenu nakon komplikacija u trudnoći, maksimalno po događaju	-	75.000 USD (ili 200.000 USD za putovanja u SAD ili na Karibe)
Troškovi evakuacije i povratka u domovinu	-	do 1.000.000 USD

Tabela pogodnosti

	U ZEMLJI PREBIVALIŠTA	VAN ZEMLJE PREBIVALIŠTA
Hitan stomatološki tretman	-	do 10.000 USD
Član najbliže porodice da se dovede avionom ako je hospitalizovan	-	Povratni let ekonomskom klasom
Povratak dece kući	-	Let ekonomskom klasom
Povratak posmrtnih ostataka u domovinu	-	do 5.000 USD
Odeljak H. Hitni medicinski slučajevi u Zemlji prebivališta		
Troškovi evakuacije i povratka u domovinu	10.000 USD	-
Učešće po događaju po licu	100 USD	-
Odeljak I. Bolničke pogodnosti		
Pogodnost bolnice, maksimum	-	3.000 USD
Po danu, maksimalno 30 dana	-	100 USD

Tabela pogodnosti

	U ZEMLJI PREBIVALIŠTA	VAN ZEMLJE PREBIVALIŠTA
Odeljak J. Lična svojina i novac		
Lična imovina	do 500 USD	do 2.500 USD
Limit za jedan artikal	250 USD	250 USD
Limit za dragocenosti ukupno	300 USD	300 USD
Učešće po potraživanju	50 USD	50 USD
Novac	do 400 USD	do 500 USD
Učešće po potraživanju	50 USD	50 USD
Odeljak K. Nezgodna pri putovanju		
Nezgoda tokom putovanja	do 100.000 USD	do 1.000.000 USD
Deca od 16 godina starosti i mlađa	5.000 USD	5.000 USD
Odeljak L. Lična odgovornost		
Lična odgovornost	-	do 500.000 USD

Tabela pogodnosti

	U ZEMLJI PREBIVALIŠTA	VAN ZEMLJE PREBIVALIŠTA
Odeljak M. Inostrani pravni troškovi		
Inostrani pravni troškovi	-	do 7.500 USD
Polisa pokriva samo sledeću pogodnost ako je 100% od ukupne cene odgovarajuće stavke/stavki naplaćeno preko, platne kartice od strane Korisnika kartice.		
Odeljak N. Zaštita kupovine		
Limit po periodu od 365 dana	20.000 USD	20.000 USD
Limit po incidentu	7.500 USD	7.500 USD
Maksimalan limit za jednu stavku	5.000 USD	5.000 USD
Minimalan limit za jednu stavku	100 USD	100 USD
Učešće po stavci	50 USD	50 USD
Odeljak O. Produžena garancija		
Limit po periodu od 365 dana	7.500 USD	7.500 USD

Tabela pogodnosti

	U ZEMLJI PREBIVALIŠTA	VAN ZEMLJE PREBIVALIŠTA
Maksimalan limit za jednu stavku	5.000 USD	5.000 USD
Period produžetka	250 USD	250 USD
Limit za dragocenosti ukupno	Duplirati prvobitni garantni period proizvođača, do maksimalno 24 meseca	
Učešće po stavci	50 USD	50 USD

Uvod

Ovom Polisom navedeni su uslovi pod kojima je **Chubb Insurance South Africa Limited („Chubb“)** pristalo da pruži pokriće Visa International Service Association („Visa“) kao nosiocu Polise u korist **Korisnika kartice**.

Korisnik

Visa je nosilac Polise i Visa potvrđuje da **Korisnici kartice** imaju rizike koje je Visa voljna da osigura.

Korisnici kartice imaju pristup pogodnostima iz Polise zahvaljujući tome što poseduju određen tip kartice koju im je izdala Visa.

Korisnici kartice imaju pravo samo da prihvate pogodnosti iz ove Polise prijavljivanjem štete kod **Osiguravajuće kompanije**. **Korisnike kartice** ovlastila je Visa kao nosilac Polise da direktno kontaktiraju **Chubb** u njeno ime kako bi prijavili štetu u skladu sa putnim osiguranjem.

Visa je odgovorna za plaćanje premije prema ovoj Polisi.

Ukoliko se bilo šta u Polisi odnosi na **Korisnika kartice** ili **Korisnik kartice** treba bilo šta da uradi, pogodnosti će biti plaćene samo u korist **Korisnika kartice** ukoliko **Korisnik kartice** striktno bude poštovao zahteve ove Polise koji se odnose na **Korisnika kartice**.

Visa je ovlastila Chubb da sva plaćanja koja dospevaju po ovoj Polisi izvrši prema **Korisniku kartice**, osim plaćanja koja se duguju pružaocima usluga.

Pravo na osiguranje

*Pogodnosti navedene u ovom dokumentu zavise od toga da li je **Korisnik kartice** validan **Korisnik kartice** u momentu kada je došlo do bilo koje nezgode koja je rezultirala potraživanjem.*

*Visa International Service Association će poslati **Korisniku kartice** obaveštenje ukoliko ima nekih ključnih izmena u vezi sa ovim odredbama i uslovima ili ako je Polisa kojom se odobravaju pogodnosti otkazana ili ističe bez obnove po jednakim uslovima.*

Osiguravač

*Pogodnosti po ovoj Polisi su preuzete od strane kompanije Chubb Insurance South Africa Limited. Usluge iz Odeljka A. Saveti za putovanje i Odeljka B. Pomoć na putovanju će pružati **Međunarodna SOS služba** (International SOS) registrovana na sledećoj adresi: Chiswick Park, Building 4, 566 Chiswick High Rd, London W4 5YA.*

Pokrivena putovanja

Ova Polisa pokriva sva **Putovanja** tokom **Perioda trajanja osiguranja** ukoliko ona ispunjavaju sve sledeće uslove:

1. Najmanje 50% ukupnih troškova **Putovanja Korisnika kartice** i bilo koji depozit za putovanje i/ili smeštaj su plaćeni Visa Infinite karticom **Korisnika kartice**;
2. Svako **Putovanje** počinje i završava se u **Zemlji prebivališta** tokom **Perioda trajanja osiguranja**;
3. Nijedno pojedinačno **Putovanje** ne traje više od 90 dana uzastopno;
4. Na kraju putovanja, najviše 183 dana ukupno može da bude potrošeno na **Putovanje u inostranstvo** u bilo kom 12-mesečnom periodu;
5. Svako **Putovanje** u **Zemlju prebivališta** uključuje ranije rezervisan smeštaj za najmanje 2 dana u hotelu, motelu, kamp odmaralištu, pansionu (B&B), vikendici ili sličnom smeštaju koji se iznajmljuje uz naknadu a nalazi se na više od 100 kilometara udaljenosti od **Kuće**.

Putovanja koja nisu pokrivena

Osiguravajuća kompanija neće pokriti bilo koje **Putovanje**:

1. kada **Korisnik kartice** putuje uprkos savetu **Lekara** (ili bi putovao uprkos savetu **Lekara** da je **Korisnik kartice** potražio njegov/njen savet);
2. kada **Korisnik kartice** putuje kako bi dobio medicinski tretman ili na konsultacije u **Inostranstvo**;
3. ukoliko **Korisnik kartice** ima bilo kakve nedijagnostifikovane simptome koji zahtevaju pažnju ili proveru u budućnosti (tj. simptome za koje **Korisnik kartice** čeka pregled ili konsultaciju, ili čeka rezultate pregleda za koje osnovni uzrok još uvek nije utvrđen);
4. kada na datum kada je rezervisano (ili na početku **Perioda trajanja osiguranja** ako je kasnije) **Korisnik kartice** bude svestan bilo kog razloga zbog kojeg može biti otkazano ili skraćeno, ili bilo kojih drugih okolnosti za koje se opravdano može očekivati da rezultuju potraživanjem po ovoj Polisi;

Osobe pod pokrićem

5. kada su rekreativne aktivnosti i sport ili aktivnosti navedeni u nastavku jedini ili glavni razlog *Putovanja*;
6. ukoliko *Partner* ili *Dete* putuju bez *Korisnika* kartice.

Ne postoji osiguranje po Polisi osim ako su svi navedeni uslovi ispunjeni:

1. *Korisnik* kartice mora:

a. Biti stanovnik u *Zemlji* prebivališta;

b. Imati manje od 80 godina starosti na *Datum početka* i na svaki datum prilikom obnove.

Kada postoji pokriće

1. Zaštita od otkazivanja pod Odeljkom C.

Otkazivanje i Skraćivanje počinje kada je *Putovanje* rezervisano ili od *Datuma početka*, koje god je kasnije. Završava se kada *Korisnik kartice* napusti *Kuću Korisnika kartice* kako bi započeo *Putovanje*.

2. Pokriće osiguranja pod svim ostalim odeljcima važi za *Putovanje* koje se dešava tokom *Perioda osiguranja* i uključuje putovanje direktno ka *Kući* i od *Kuće* pod uslovom da je povratak kući izvršen u roku od 24 časa od:

- a. povratka u *Zemlju prebivališta*;
- b. polaska iz ranije rezervisanog smeštaja nakon *Putovanja* unutar *Zemlje prebivališta*.

Opšte definicije

Reči i fraze u nastavku će uvek imati sledeće značenje gde god da se one u Polisi pojavljuju podebljanim fontom i počinju velikim slovom.

Inostranstvo

Van Zemlje prebivališta

Nepovoljni vremenski uslovi

Vremenski uslovi koji su toliko ozbiljni da policija (ili drugi odgovarajući nadležni) upozorava putem sredstava javnog obaveštavanja (koja, između ostalog uključuju televiziju ili radio) da nije bezbedno za pojedince da pokušavaju putovanje rutom koju je prvobitno planirao *Korisnik kartice*.

Telesne povrede

Fizičke povrede izazvane iznenadnim, nasilnim, ekstremnim događajem koji se može identifikovati, a koji se dogodio slučajno i koji nije mogao da se očekuje ili neizbežnim izlaganjem teškim vremenskim uslovima.

Korisnik/Korisnici kartice

Korisnik Visa Infinite kartice koju je izdala banka članica organizacije Visa International Service Association, kartice koja je važeća i računa koji je u dobrom stanju i gde je to primenljivo na potraživanje ili pravo na potraživanje, uključuje **Partnera** i/ili **Dete Korisnika kartice**.

Dete, deca

Deca **Korisnika kartice**, pastorki i deca u hraniteljstvu ili usvojena deca, maksimalno 5 po **Putovanju**, od kojih svako mora:

1. biti mlađe od 18 godina (ili mlađe od 23 godine ukoliko je i dalje redovan student);
2. biti finansijski zavisno od **Korisnika kartice**;
3. da živi sa **Korisnikom kartice** (osim ukoliko ne živi na drugom mestu kao deo redovnog obrazovanja);
4. da nije u braku.

Zemlja prebivališta

Zemlja u kojoj **Korisnik kartice** ima legalno prebivalište.

Skratiti, Skraćeno, Skraćenje

Skratiti **Putovanje** van **Zemlje prebivališta** povratkom **Kući** zbog hitnog slučaja koji je odobrila Osiguravajuća kompanija.

Lekar

Lekar ili specijalista koji je registrovan ili ima licencu da se bavi medicinom u skladu sa zakonima zemlje u kojoj se bave praksom, a da on nije:

1. **Korisnik kartice**;
2. u rodbinskoj vezi sa **Korisnikom kartice** ili bilo kojim od saputnika pri putovanju, osim ukoliko je **Osiguravajuća kompanija** to odobrila.

Kuća

Redovno mesto prebivališta **Korisnika kartice** u okviru

Zemlje prebivališta.

*Zemlje u kojoj **Korisnik kartice** ima legalno prebivalište.*

Članovi najbliže porodice

*Partner Korisnika kartice ili verenik/verenica ili unuče, dete, brat, sestra, roditelj, baba ili deda, unuk, polubrat, polusestra, očuh ili maćeha, svekar, svekrva, tast, tašta, zet, snaja, tetka, ujna, strina, teča, ujak, stric, nećak, nećaka Korisnika kartice ili svako ko je naveden kao najbliži rod u bilo kom pravnom dokumentu, od kojih je svako sa prebivalištem u **Zemlji prebivališta**.*

Međunarodna SOS pomoć

International SOS Assistance (UK) Ltd, Building 4, Chiswick Park, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YE, United Kingdom or International SOS (Assist 24), 16/1 Dokukina str., 4th floor Moscow, 129226 Rusija.

Putovanje/Putovanja

Putovanje/Putovanja uključuje/uključuju ranije rezervisano putovanje ili smeštaj (u

*trajanju od najmanje 2 noći i na udaljenosti većoj od 100 kilometara od **Kuće** ukoliko put nije u **Inostranstvo**), a koje je isključivo u svrhu zadovoljstva, odmora ili relaksacije i gde putovanje počinje i završava se u **Zemlji prebivališta Korisnika kartice**.*

Pravni troškovi

- 1. Naknade, troškovi, troškovi veštaka i druge naknade koje su **Pravni zastupnici** opravdano napravili tražeći odštetu ili pravni postupak za štetu i/ili naknadu od trećeg lica koje je uzrokovalo slučajne telesne povrede ili bolest **Korisnika kartice** ili u žalbenom postupku ili protivljenju žalbi na presudu suda, tribunala ili arbitra.*
- 2. Troškovi za koje je Korisnik kartice pravno odgovoran nakon dodeljivanja troškova od strane suda ili tribunala ili van sudske nagodbe nastale u vezi sa bilo kojom tužbom ili pravnim postupkom koji je direktno povezan sa **Putovanjem**.*

Pravni zastupnici

Advokat, advokatska firma, pravobranilac, pravnik, punomoćnik ili druga adekvatno kvalifikovana osoba, firma ili kompanija koja je ovlašćena da deluje u ime **Korisnika kartice**.

Gubitak udova

Amputacija ili kompletan i trajni gubitak svake funkcionalne upotrebe ruke na ručnom zglobu ili iznad njega ili noge na članku (skočnom zglobu) ili iznad njega.

Gubitak vida

Trajno slepilo na jednom ili oba oka, od kog se, na osnovu medicinskih dokaza, **Korisnik kartice** nikada neće oporaviti do te mere da nakon korekcije korišćenjem naočara, sočiva ili operacije, objekti koji treba da budu vidljivi sa daljine od 18,2 metra (60 stopa) mogu da se vide samo sa udaljenosti od 0,9 metara (3 stope) ili manje.

Novac

Kovanice, novčanice, čekovi putnika, poštanski ili novčani nalozi, putne karte, ranije uplaćeni vaučeri,

putničke karte, unapred plaćeni vaučeri, nepovratne unapred plaćene ulaznice i debitne platne kartice.

Par ili Set (komplet)

Predmeti **Lične svojine** ili **Dragocenosti** koji su suštinski isti, dopunjavaju se ili su predviđeni da se upotrebljavaju zajedno.

Partner

Supružnik **Korisnika kartice** ili osoba sa kojom je on u građanskoj zajednici ili osoba bilo kog pola sa kojom on ili ona živi zajedno najmanje godinu dana kao da su supružnici ili žive u građanskoj zajednici.

Period trajanja osiguranja

Visa će se pisanim putem obratiti **Korisniku kartice** kako bi ga obavestila o svim izmenama u vezi sa pogodnostima najmanje 30 dana pre nego što pogodnosti iz ove Polise isteknu.

Pokriće počinje na **Datum početka** i nastaviće se na godišnjem nivou dok se ne desi najranije od sledećeg:

1. otkazivanje pokrivenosti kartice;
2. Visa povuče benefite povezane sa Visa Infinite karticom Korisnika **kartice**.

Potpuni trajni invaliditet

Invaliditet koji je trajao najmanje 12 meseci i za koji **Osiguravajuća kompanija** smatra da je nešto od čega se **Korisnik kartice** neće nikada oporaviti i koji sprečava **Korisnika kartice** da obavlja ili obraća bilo kakvu pažnju na bilo koje poslovanje ili zanimanje do kraja života **Korisnika kartice**.

Lična imovina

1. Svaki kofer, sanduk ili prtljag slične vrste i njegova sadržina.
2. **Dragocenosti**.
3. Bilo koji drugi predmet koji **Korisnik kartice** nosi na sebi ili sa sobom a koji nije drugačije isključen i koji je u vlasništvu **Korisnika kartice** ili za koji je **Korisnik kartice** pravno odgovoran.

Ranija/postojeća medicinska stanja

Detaljna lista definisana Polisom osiguranja

Javni prevoz*

Štrajk ili radni spor*

Terorizam*

***Detaljan opis u Polisi osiguranja.**

Bez nadzora

Kada **Korisnik kartice** nema kompletan pregled ili nije u poziciji da spreči neovlašćeno preuzimanje ili rukovanje sa tom **Ličnom svojinom, Novcem ili vozilom**.

Dragocenosti

Kamere ili druga fotografska oprema, teleskopi i dvogledi, audio/video oprema (uključujući radio, iPod uređaje, mp3 i mp4 plejere, kamere za snimanje, DVD, video, televizore i drugu sličnu audio i video opremu), mobilni telefoni, satelitski uređaji za navigaciju, kompjuteri i kompjuterska oprema (uključujući PDA uređaje (personal digital assistant),

Pomoć u hitnim slučajevima

lične organizatore, laptopove, notebook uređaje, netbook uređaje, iPad-e, tablete i slično), oprema za kompjuterske igrice (uključujući konzole, igrice i perifernu opremu) nakit, satovi, krzno, predmeti od kože, drago i poludrago kamenje i predmeti koji su napravljeni od zlata, srebra ili drugih plemenitih metala ili ih sadrže i bilo koji drugi predmeti čija vrednost prelazi 2.500 američkih dolara (USD) ili više.

Rat

Oružani konflikt između nacija, invazija, napad stranog neprijatelja, neprijateljstvo (bilo da je rat objavljen ili ne), građanski rat, pobuna, revolucija, ustanak ili vojna ili uzurpirana moć.

Kontaktirati **Međunarodnu SOS pomoć** na telefon: +44 (0) 208 762 8373.

U slučaju teške bolesti ili nezgode koja može dovesti do bolničkog lečenja, ili pre nego što budu obavljene bilo kakvi dogovori oko povratka u domovinu, ili u slučaju **Skraćivanja** koje zahteva da se **Korisnik kartice** ranije vrati **Kući** ili u hitnom slučaju kada **Korisnik kartice** mora da kontaktira sa **Međunarodnom SOS pomoći**. Servis je dostupan **Korisniku kartice** i radi 24 sata dnevno, 365 dana godišnje, za savete, pomoć, uređivanje prijema u bolnicu, povratak u domovinu i odobravanje medicinskih troškova. Ukoliko ovo nije moguće jer stanje zahteva momentalan hitan tretman, **Korisnik kartice** mora da kontaktira **Međunarodnu SOS pomoć** u najkraćem mogućem roku. Privatni medicinski tretmani nisu pokriveni osim ukoliko ih nije posebno odobrila **Međunarodna SOS pomoć**.

Međunarodna SOS pomoć ima medicinske stručnjake, kontakte i objekte koji su tu da pomognu **Korisniku kartice** ukoliko je potrebno ako se povredi u nezgodi ili se razboli. **Međunarodna SOS pomoć** će takođe organizovati transport do **Kuće Korisnika kartice** kada

Opšti uslovi

se smatra da je to medicinski neophodno ili kada **Korisnik kartice** dobije obaveštenje o teškoj bolesti ili smrti **Člana najbliže porodice u Kući Korisnika kartice**.

Ukoliko je **Korisnik kartice** primljen u bolnicu/kliniku dok je van **Zemlje prebivališta**, **Međunarodna SOS pomoć** će organizovati da medicinski troškovi budu pokriveni Polisom i da budu plaćeni direktno bolnici/klinici. Kako bi iskoristio pravo na ovu pogodnost, **Korisnik kartice** mora da kontaktira **Međunarodnu SOS pomoć** u najkraćem mogućem roku.

Za jednostavne ambulantne tretmane **Korisnik kartice** će platiti bolnici/klinici i tražiti povrat medicinskih troškova od **Osiguravajuće kompanije** nakon povratka **Kući**. Pazite se potpisivanja zahteva za preterane tretmane ili troškove. Ukoliko ste u nedoumici u vezi sa bilo kojim takvim zahtevom, molimo vas da pozovete **Međunarodnu SOS pomoć** za dalja uputstva.

Korisnik kartice mora da poštuje sledeće uslove, pored stavki navedenih pod Specijalnim uslovima u Odeljcima A–O u nastavku kako bi imao pristup pogodnostima predviđenim ovom Polisom. Ukoliko **Korisnik kartice** ovo ne bude poštovao, **Osiguravajuća kompanija** može po svom nahođenju da odbije da prihvati rešavanje zahteva **Korisnika kartice** ili može da smanji iznos za izmirivanje potraživanja koje je izvršeno na osnovu Polise koju je izdala Visa.

1. **Putovanje** ne može biti duže od 90 dana ili nijedan deo tog puta neće biti pokriven Polisom.
2. **Korisnik kartice** mora preduzeti svu neophodnu pažnju i mere predostrožnosti kako bi se zaštitio od nezgode, bolesti ili povrede i kako bi sačuvao svoju svojinu od gubitka, krađe ili oštećenja. **Korisnik kartice** mora da se ponaša kao da nema prava ni na kakve pogodnosti od Visa pokrića i mora preduzeti korake kako bi minimizovao gubitke koliko god je to moguće, te mora preduzeti razumne korake kako bi sprečio dalje nezgode i povratio izgublenu svojinu.
3. U slučaju **Skraćivanja** zbog kojeg je nužan raniji povratak **Kući**, **Korisnik kartice** mora da kontaktira

Međunarodnu SOS pomoć. Servis je dostupan 24 sata dnevno, 365 dana godišnje, za savete i pomoć oko povratka **Kući**. *Međunarodna SOS pomoć* će organizovati transport **Kući** kada **Korisnik kartice** dobije obaveštenje o teškoj bolesti, neizbežnoj smrti ili smrti **Člana** najbliže porodice u **Zemlji prebivališta**.

4. **Korisnik kartice** mora da obavesti **Osiguravajuću kompaniju** u najkraćem mogućem roku kada dođe do hitnih slučajeva ili ukoliko je **Korisnik kartice** hospitalizovan.
5. **Osiguravajuća kompanija** zahteva da **Korisnik kartice** obavesti **Osiguravajuću kompaniju** u roku od 28 dana od momenta kada je **Korisnik kartice** postao svestan bilo koje nezgode ili gubitka koji je doveo do zahteva za odštetu, osim u hitnim slučajevima, i mora u najkraćem mogućem roku podneti potpun odštetni zahtev **Osiguravajućoj kompaniji** sa svim zahtevanim dodatnim informacijama.
6. **Korisnik kartice** mora da prijavi sve nezgode lokalnoj policiji u zemlji u kojoj su se one desile

i da preuzme izveštaj o krivičnom delu ili izgubljenoj svojini, koji uključuje broj slučaja.

7. **Korisnik kartice** ne sme da napusti, ukloni ili raspolaže oštećenim predmetom jer će **Osiguravajuća kuća** možda morati da ga vidi.
8. **Korisnik kartice** ili njegovi pravni zastupnici moraju o svom trošku da pribave sve informacije, dokaze, medicinske potvrde, originalne fakture, priznanice, izveštaje, pomoć, koji mogu biti neophodni, uključujući detalje o drugim polisama osiguranja koje mogu pokriti gubitke. **Osiguravajuća kompanija** može da odbije da plati bilo koje troškove za koje ne mogu biti obezbeđene priznanice ili računi. **Korisnik kartice** se moli da obavezno čuva kopije svih dokumenata koje šalje **Osiguravajućoj kompaniji**.
9. Ni Visa ni **Korisnik kartice** ne mogu da prihvate, odbiju, reše, odbace, pregovaraju niti prave dogovore u vezi sa bilo kojim potraživanjem bez dozvole **Osiguravajuće kompanije**.

10. *Korisnik kartice mora da obavesti Osiguravajuću kompaniju i da joj odmah pisanim putem dostavi sve detalje, ukoliko ga neko smatra odgovornim za štetu na njihovoj imovini ili za Telesne povrede nanete njima a nastale kao posledica Putovanja. Korisnik kartice mora takođe odmah da pošalje Osiguravajućoj kompaniji bilo koji sudski nalog ili poziv, pismo o tužbi ili bilo koji drugi dokument koji je u vezi sa tim potraživanjem.*
11. *U slučaju potraživanja i ukoliko Osiguravajuća kompanija to zahteva, Korisnik kartice mora da pristane na pregled od strane Lekara koga odabere Osiguravajuća kompanija, a o trošku Osiguravajuće kompanije. U slučaju smrti Osiguravajuća kompanija može takođe da zahteva i potom će i platiti da se obavi autopsija Korisnika kartice.*
12. *Ukoliko Osiguravajuća kompanija obezbedi transport ili izmiri potraživanje, a kao rezultat toga Korisnik kartice ostane sa neiskorišćenom kartom/kartama za putovanje, Korisnik kartice mora da preda te karte Osiguravajućoj kompaniji. Ukoliko Korisnik kartice to ne učini,*
- Osiguravajuća kompanija će odbiti iznos tih karata od bilo kog iznosa koji je plaćen.*
13. *Osiguravajuća kompanija ima pravo, ukoliko Osiguravajuća kompanija izabere, da u ime Visa-e ili Korisnika kartice, ali o trošku Osiguravajuće kompanije, uradi sledeće:*
- a. *preuzme odbranu ili izmirenje bilo kog potraživanja;*
 - b. *preduzme pravne radnje u njihovo ime kako bi dobili naknadu od bilo koga drugog za ličnu korist Osiguravajuće kompanije ili kako bi od bilo koga drugog vratili uplatu koja je već izvršena;*
 - c. *preduzme sve mere kako bi povratila bilo koju izgubljenu svojinu ili onu za koju se veruje da je izgubljena.*
14. *Ukoliko Visa ili Korisnik kartice ili neko ko postupa u njihovo ime po bilo kom pitanju pokuša da stekne sredstva, informacije ili drugi kapital prevarom ili drugim nelegalnim sredstvima, uključujući namerno pogrešno predstavljanje ili izostavljanje činjenica kako bi se pogrešno*

predstavila prava situacija, ova Polisa smatraće se nevažećom po pitanju pogodnosti kojima taj **Korisnik kartice** može imati pristup po ovoj Polisi. **Osiguravajuća kompanija** može i obavestiti policiju, a **Korisnik kartice** je dužan da vrati **Osiguravajućoj kompaniji** bilo koji iznos koji je već isplaćen po ovoj Polisi koju je izdala Visa.

15. *Ukoliko **Osiguravajuća kompanija** plati bilo koje troškove za koje **Korisnik kartice** nema pokriće, **Korisnik kartice** mora da **Osiguravajućoj kompaniji** vrati novac za ove troškove u roku od mesec dana od zahteva **Osiguravajuće kompanije**.*
16. ***Osiguravajuća kompanija** će uložiti maksimalan napor kako bi primenila kompletan opseg usluga u svim okolnostima navedenim u ovoj Polisi. Udaljene geografske lokacije ili nepredviđeni negativni lokalni uslovi mogu sprečiti pružanje usluga prema normalnim standardima.*
17. ***Osiguravajuća kompanija** u svakom trenutku može **Korisniku kartice** da plati punu obavezu **Osiguravajuće kompanije** po ovoj Polisi za slučaj*

gubitka, nakon čega nikakve dalje uplate neće biti izvršene u vezi sa tim događajem.

18. *Ukoliko u bilo kom trenutku bilo kog događaja koji rezultira potraživanjem po ovoj Polisi postoji drugo osiguranje koje pokriva isti gubitak, štetu, troškove ili odgovornost, **Osiguravajuća kompanija** neće platiti više nego što je njen srazmeran deo (ovo ne važi za Odeljak K. Nezgoda pri putovanju.).*
19. *Ukoliko **Korisnik kartice** poseduje kartice za više banaka, **Korisnik kartice** može da zahteva i **Osiguravajuća kompanija** će platiti samo da najvišeg limita na karticama, a vrednosti pogodnosti se neće sabirati.*
20. *Kada god pokriće, potraživanje ili izmirenje potraživanja iz ove Polise budu kršili Rezolucije Ujedinjenih nacija ili trgovinske i ekonomske sankcije, zakone ili propise Evropske unije, Ujedinjenog Kraljevstva, Južnoafričke Republike ili Sjedinjenih Američkih Država, to pokriće, potraživanje ili izmirenje potraživanja biće nevažeći i ništavni.*

Opšta izuzeća

Ova izuzeća se primenjuju kroz Polisu kao dodatak tačkama navedenim pod „Šta nije pokriveno” u Odeljcima A–O u nastavku. **Osiguravajuća kompanija** neće isplatiti potraživanja koja proizlaze direktno ili indirektno iz sledećeg:

1. Bilo koja **Ranija postojeća medicinska stanja**.
2. Bilo koji akt **Terorizma**.
3. **Rat** ili bilo koje stanje **Rata**, bilo da je **Rat** objavljen ili ne.
4. Jonizirajuća radijacija ili kontaminacija radioaktivnošću od bilo kog nuklearnog otpada, sagorevanjem nuklearnog goriva, radioaktivnih, toksičnih, eksplozivnih ili drugih opasnih svojstava bilo kog nuklearnog sklopa ili nuklearne komponente tog sklopa.
5. Gubitak, uništenje ili šteta direktno izazvani udarnim talasima izazvanim letelicom ili drugim vazдушnim uređajem koji putuje soničnom ili supersoničnom brzinom.
6. Učestvovanje u bilo kakvim sportskim aktivnostima ili njihovo upražnjavanje osim ukoliko nije prikazano da je pokriveno u spisku „Rekreativne aktivnosti ili sport” u nastavku.
7. Samoubistvo, pokušaj samoubistva ili namerna samopovreda bez obzira na mentalno zdravstveno stanje.
8. Nepotrebno samoizlaganje opasnosti ili delovanje na način suprotan vidljivim znacima upozorenja osim pri pokušaju da se spase ljudski život.
9. Bilo koji lek koji nije prepisao **Lekar**, zavisnost od bilo kojih lekova ili namerna zloupotreba rastvarača, lekova ili alkohola ili bivanje pod uticajem lekova, rastvarača ili alkohola.
10. Bilo koje potraživanje koje je ishod učešća u tuči, osim u slučaju samoodbrane.
11. Putovanje protivno zdravstvenim zahtevima propisanim od strane prevoznika, njihovih podagenata ili bilo kog drugog pružaoca usluga **Javnog prevoza**.

12. *Bilo koji nezakonit akt od strane **Korisnika kartice**.*
13. *Bilo koje potraživanje za koje **Korisnik kartice** ima pravo na naknadu po bilo kojem drugom osiguranju, uključujući svaki iznos koji je moguće povratiti iz drugih izvora, osim po pitanju bilo kojeg prelaska preko iznosa koji bi bio pokriven po takvom drugom osiguranju ili bilo kog drugog iznosa koji je moguće povratiti iz drugih izvora, ukoliko ove pogodnosti iz ovog dokumenta nisu izvršene.*
14. *Putovanje u zemlju ili određeno područje ili događaj za koje vladina agencija u **Zemlji prebivališta** ili Svetska zdravstvena organizacija savetuju javnosti da ne putuje ili koji su zvanično pod embargom Ujedinjenih nacija.*
15. *Bilo koji gubitak vrednosti valute ili naknada za konverziju valute.*
16. *Poslovanje ili poslovne aktivnosti **Korisnika kartice** bilo kog tipa.*
17. *Putovanje vazdušnom letelicom osim ukoliko nije u pitanju putovanje koje obavlja licencirana avio-kompanija ili čarter-prevoznik gde putnik redovno plaća kartu ili ukoliko je pokazano da je pokriveno u spisku „Rekreativne aktivnosti i sport” u nastavku.*
18. *Svako potraživanje nastalo kao posledica penjanja, skakanja ili kretanja sa jednog balkona na drugi bez obzira na to kolika je visina balkona.*
19. *Bilo koji troškovi koje bi **Korisnik kartice** bio obavezan da plati ili se očekuje da ih plati da se događaj koji je rezultirao zahtevom za odštetu nije dogodio.*
20. *Bilo koje okolnosti za koje je **Korisnik kartice** svestan da se opravdano može očekivati da dovedu do potraživanja po ovoj Polisi pre nego što se one dogode.*
21. *Troškovi telefonskih poziva ili faksova, obroka, vožnje taksijem ili servisima za prevoz (sa izuzetkom troškova nastalih pri prvom odlasku u bolnicu zbog bolesti ili povrede **Korisnika kartice**), novina, troškovi pranja veša ili honorari prevodilaca.*

Rekreativne aktivnosti i sport

22. Stanje za koje **Korisnik kartice** ne uzima prepisanu terapiju ili prepisane lekove u skladu sa zahtevima **Lekara**.

Predmetno Opštim izuzećima 6 gorenavedenim, sledeće aktivnosti i sportovi su automatski pokriveni shodno Odeljku G. Medicinski troškovi i povratak u domovinu nakon učestvovanja u bilo kojim rekreativnim aktivnostima ili sportu koji je naveden u ovom odeljku, na rekreativnoj osnovi tokom **Putovanja**, predmetno bilo kojim odredbama, ograničenjima ili izuzećima navedenim za sport ili aktivnost koji su u pitanju i pod uslovom da:

1. **Korisniku kartice Lekar** nije savetovao da ne učestvuje u takvom sportu ili aktivnosti;
2. **Korisnik kartice** nosi preporučenu/odgovarajuću sigurnosnu opremu;
3. **Korisnik kartice** prati bezbednosne procedure, pravila i propise koji su određeni od strane organizatora/pružalaca usluga aktivnosti;
4. **Korisnik kartice** ne učestvuje u trkama, ne takmiči se niti uvežbava dostizanje brzine ili obaranje vremenskog rekorda bilo koje vrste;
5. učesće u njima nije jedini ili glavni razlog **Putovanja**.

- Spuščanje*
- Streličarstvo*
- Badminton
- Bejzbol
- Košarka
- Kuglanje
- Jahanje kamila
- Vožnja kanua (do stepena/klase 2)
- Vožnja kanua (do stepena/klase 3 do 4)*
- Trejl trčanje (trčanje mimo puteva)
- Mačevanje*
- Pecanje
- Fudbal
- Skijanje na glečerima*

- Karting*
- Golf
- Hokej
- Jahanje konja*
- Trejl trčanje na konjima (trčanje na konjima mimo puteva)
- Vožnja balonom sa vrućim vazduhom*
- Klizanje (na priznatim klizalištima)
- Džet-bajking*
- Vožnja džet-skijem*
- Kitesurfing (surfovanje uz pomoć padobrana)
- Kajtsurfing
- Vožnja mauntin bajka na asfaltu*
- Netbol
- Orijentiring

- Pejntbol*
- Trejl trčanje na ponijima (trčanje na ponijima mimo puteva)
- Raketbol
- Biciklizam na putevima
- Vožnja rolera
- Rounders igra sa loptom
- Trčanje
- Jedrenje (do 20 nautičkih milja od obale)
- Jedrenje (više od 20 nautičkih milja od obale)*
- Ronjenje (do 30 m dubine)* †
- Turno skijanje*
- Vožnja Ski-Doo sankama*
- Skijanje (na stazama ili van staze sa vodičem)
- Skibording*

- Snoubording (Skijanje (na stazama ili van staze sa vodičem))
- Hodanje sa krpljama za sneg
- Skvoš
- Surfovanje
- Stoni tenis
- Tenis
- Spuštanje toboganom*
- Skakanje na trampolini
- Treking pešačenje (do 4000 m bez upotrebe opreme za penjanje)
- Odbojka
- Ratničke igre
- Vaterpolo
- Skijanje na vodi

Odeljak A. Saveti za putovanje

- Jedrenje na dasci
- Jahting (do 20 nautičkih milja od obale)
- Jahting (više od 20 nautičkih milja od obale)
- Zorbing

Pokriće prema Odeljku K. Nezgoda pri putovanju i Odeljku L. Lična odgovornost za sportove i aktivnosti koji su obeleženi sa * **je isključeno.**

Za one sportove i aktivnosti označene sa „t” pokriće je predmetno tome da li je **Korisnik kartice** bio u društvu kvalifikovanog instruktora ili je **Korisnik kartice** kvalifikovan i nije ronio sam.

Pokriće prema ovom Odeljku odnosi se na Putovanja u inostranstvo.

Šta je pokriveno

*Pre i tokom Putovanja, Osiguravajuća kompanija će **Korisniku kartice** na zahtev pružiti informacije o trenutnom viznom režimu i zahtevima za ulazak u sve zemlje. Ukoliko **Korisnik kartice** poseduje pasoš još neke zemlje osim **Zemlje prebivališta**, Osiguravajuća kompanija će možda morati da uputi **Korisnika kartice** na ambasadu ili konzulat zemlje koja je u pitanju.*

Odeljak B. Asistencija na putovanju

Pokriće prema ovoj sekciji odnosi se samo na Putovanja u inostranstvo.

Šta je pokriveno

Za vreme Putovanja Osiguravajuća kompanija će:

- 1. uputiti **Korisnika kartice** na advokate, pravne zastupnike i/ili prevodioce ili druga relevantna lica ili institucije;*
- 2. dogovoriti plaćanje svih opravdanih troškova koji su neizbežno nastali pri zameni osnovnih dokumenata (uključujući lične kompjuterske diskove i slajdove za prezentaciju) koji su izgubljeni ili ukradeni. Troškovi koji su plativi su samo za fizičku zamenu dokumenata. Bilo koja suštinska vrednost za troškove kao što je vrednost obveznica ili čekova ili sličnih dokumenata neće biti zamenjena;*
- 3. uputiti **Korisnika kartice** na lekare, bolnice, klinike, ambulante, privatne lekare, stomatologe, stomatološke klinike, službe za osobe sa invaliditetom, oftalmologe, apoteke, optičare i dobavljače kontaktnih sočiva i opreme za medicinsku pomoć;*

- 4. zameniti osnovne prepisane lekove koji su izgubljeni ili ukradeni, ukoliko taj lek, ili njegov lokalni ekvivalent, nije dostupan kada je **Korisnik kartice** van **Zemlje prebivališta**. **Osiguravajuća kompanija** će snositi troškove za otpremanje, ali svi troškovi dobijanja leka biće na teret **Korisnika kartice**. Transport leka ostaje predmet pravila nametnutih od strane avio-kompanije ili bilo koje druge kompanije za transport, kao i lokalnih i/ili međunarodnih zakona.*

Šta nije pokriveno

Trošak bilo koje avansne naknade ili naknade za dostavu.

Odeljak C. Otkazivanje i skraćivanje

Pokriće prema ovom Odeljku odnosi se samo na Putovanja u inostranstvo.

Korisnik kartice uvek treba da kontaktira Međunarodnu SOS pomoć pre Skraćivanja na broj telefona +44 (0) 208 762 8373.

Šta je pokriveno

Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa koji je prikazan u Tabeli pogodnosti po Putovanju za bilo koje neiskorišćeno putovanje gde nije moguć povratak i za troškove smeštaja i druge ranije naplaćene troškove koje je Korisnik kartice platio ili je ugovorio da plati zajedno sa bilo kojim dodatnim realnim troškovima putovanja ukoliko se desi sledeće:

- a. otkazivanje ili ponovna rezervacija Putovanja je neophodna i neizbežna;*
- b. Putovanje je Skraćeno pre kraja;*

kao rezultat bilo koje od sledećih promena u okolnostima koje su van kontrole Korisnika kartice i kojih Korisnik kartice nije bio svestan u vreme rezervisanja Putovanja:

- 1. Nepredviđena bolest, povreda ili smrt Korisnika kartice ili Člana najbliže porodice.*
- 2. Komplikacija tokom trudnoće gde je uključen Korisnik kartice.*
- 3. Obavezan karantin, dužnost službe u poroti, otmica ili poziv za svedočenje na sudu.*

Posebni uslovi

- 1. Korisnik kartice mora da dobije lekarsku potvrdu od svog Lekara koji vodi lečenje i prethodno odobrenje od Međunarodne SOS pomoći kako bi potvrdio neophodnost povratka Kući pre Skraćivanja Putovanja zbog smrti, Telesne povrede ili bolesti.*
- 2. Ukoliko Korisnik kartice zakasni ili propusti da obavesti agenta za putovanje, turističku agenciju ili pružaoca usluga transporta/smeštaja u momentu kada je neophodno da se otkáže Putovanje, odgovornost Osiguravajuće kompanije je ograničena na troškove za otkazivanje koji bi bili primenjeni da nije došlo do neispunjavanja ili odlaganja.*

3. *Korisnik kartice koji otkaže Putovanje zbog Telesne potvrde ili bolesti mora da dostavi lekarsko uverenje od Lekara koji leči povređenu/ bolesnu osobu kojim se navodi da to neizbežno i opravdano sprečava Korisnika kartice da putuje.*
4. *Korisnik kartice mora da kontaktira Osiguravajuću kompaniju kako bi obavio neophodne dogovore oko putovanja u slučaju Skraćivanja.*
5. *U slučaju štete zbog Skraćivanja, odšteta će biti izračunata isključivo od datuma kada se Korisnik kartice vrati Kući.*

Šta nije pokriveno

1. *Bilo koja šteta koja direktno ili indirektno proizlazi iz Ranijeg postojećeg medicinskog stanja.*
2. *Bilo koja šteta koja direktno ili indirektno proizlazi iz Ranijeg postojećeg medicinskog stanja koje je poznato Korisniku kartice koji je u pitanju, pre nego što ove pogodnosti postanu važeće ili pre rezervisanja bilo kog Putovanja (koje god da je kasnije) koje uključuje i bilo kog Člana najbliže porodice, ukoliko:*

- a. *je primljena terminalna dijagnoza;*
- b. *su bili na listi čekanja ili su saznali da je neophodna operacija, bolničko lečenje ili pregledi u bilo kojoj bolnici ili klinici na početku Polise ili pre rezervisanja bilo kog Putovanja (koje god da je kasnije);*
- c. *su u periodu od 90 dana odmah pre početka Polise ili pre rezervisanja bilo kog Putovanja (koje god da je kasnije) imali zakazanu operaciju, bolničko lečenje ili konsultacije.*

3. *Troškovi povrativih avio-naplata, nameta i taksa.*
4. *Troškovi smeštaja i puta kada je transport i/ili smeštaj koji je upotrebljen na višem standardu nego što je Putovanje.*
5. *Svi troškovi koji su nastali jer Korisnik kartice nije kontaktirao Međunarodnu SOS pomoć kako bi ugovorio neophodne detalje Putovanja odmah nakon saznanja da će Putovanje morati da bude Skraćeno.*

6. *Bilo koja šteta koja je nastala direktno ili indirektno zbog okolnosti poznatih **Korisniku kartice** pre datuma kada su ove pogodnosti postale važeće ili pre momenta rezervisanja bilo kog **Putovanja** (koje god da je ranije) koje su opravdano očekivano mogle da dovedu do **Otkazivanja ili Skraćivanja Putovanja**.*
7. *Svi troškovi nastali zbog upotrebe prikupljenih nagradnih milja avio-kompanije, kao na primer Avios, ili bilo kog drugog programa za sakupljanje bodova na kartici, bilo kog Timeshare, Holiday Property Bond ili drugog programa sakupljanja bodova za odmor i/ili povezanih naknada za održavanje.*
8. *Bilo koja šteta nastala zbog komplikacija u trudnoći koja:*
 - a. *za otkazivanje ili ponovno rezervisanje – je nastala prva pre rezervisanja ili plaćanja **Putovanja**, koje god da je kasnije;*
 - b. *za **Skraćivanje** – prvo je nastala pre polaska na **Putovanje**.*

*Normalna trudnoća ili porođaj ili **Putovanje** kada je lični **Lekar** ustanovio da postoji visok rizik pri trudnoći od prevremenog porođaja neće predstavljati nepredviđen događaj.*

9. *Svi troškovi nastali kada **Korisnik kartice** ne dobije potvrdu **Lekara** koji je obavio lečenje u odmaralištu ili mestu nezgode, sa objašnjenjem zašto je medicinski neophodno da se ranije vrati u **Zemlju prebivališta**.*
10. *Bilo koja šteta koja je nastala zbog nemogućnosti **Putovanja** zbog neuspeha da se zadrži, dobije ili stekne važeći pasoš ili bilo koja neophodna viza.*

Odeljak D. Odlaganje putovanja

Šta je pokriveno

Ukoliko polazak **Javnog prevoza** koji je **Korisnik kartice** rezervisao za **Putovanje** bude odložen na poslednjoj stanici polaska iz **Zemlje prebivališta** ili u nju najmanje 4 sata od zakazanog vremena polaska, zbog:

1. **štrajka ili radnog spora;**
2. **nepovoljnih vremenskih uslova;**
3. **mehaničkog kvara ili tehničkog problema nastalog u rezervisanom **Javnom prevozu** koji je **Korisnik kartice** rezervisao za putovanje.**

Osiguravajuća kompanija će platiti:

1. **do iznosa koji je prikazan u Tabeli pogodnosti nakon najmanje 4 sata kašnjenja, po jednom satu kašnjenja, do maksimalno 12 sati kašnjenja, za razumne obroke, osveženje, dodatni smeštaj (samo soba) i troškove puta koji su neizbežno nastali pri dolasku na prekooceansku rezervisanu destinaciju;**

2. **do iznosa koji je prikazan u Tabeli pogodnosti za Odeljak C. Otkazivanje i skraćivanje za bilo koje nepovratne neiskorišćene troškove putovanja i smeštaja i druge unapred plaćene pogodnosti koje je **Korisnik kartice** morao da plati ili je ugovorio da će platiti nakon najmanje 24 sata kašnjenja ako **Korisnik kartice** odabere da otkáže **Putovanje**.**

Posebni uslovi

1. ***Korisnik kartice* mora da obavi prijavu (check in) shodno rasporedu ili karti koju ima.**
2. ***Korisnik kartice* mora da dobije potvrdu od prevoznika (ili njihovih podagenata) u pisanoj formi sa brojem sati kašnjenja i razlogom kašnjenja.**
3. ***Korisnik kartice* mora da se uskladi sa uslovima ugovora turističke agencije, agenta za putovanja ili pružaoca usluga transporta.**
4. ***Korisnik kartice* mora da zadrži sve priznanice.**

Odeljak E. Kašnjenje prtljaga

Šta nije pokriveno

1. Bilo koji troškovi ili naknade koje će prevoznik ili pružalac usluga nadoknaditi **Korisniku kartice**.
2. **Štrajk ili radni spor** ili kašnjenje kontrole letenja ili javno objavljivanje do datuma kada ove naknade postaju važeće ili rezervisanja **Putovanja** (koje god da je ranije).
3. Povlačenje iz upotrebe (privremeno ili drugačije) letelice ili pomorskog vozila na preporuku vazduhoplovnih vlasti ili lučkih vlasti ili bilo kog drugog sličnog organa u svakoj zemlji.
4. Napuštanje posle prvog dela **Putovanja**.
5. Svi troškovi kada je razuman alternativni putni aranžman dostupan u roku od 4 sata od zakazanog vremena polaska.

Šta je pokriveno

Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti, do maksimalno 12 časova, za kašnjenje prtljaga ili hitnu zamenu odeće, lekova i sredstava za higijenu ukoliko je prijavljeni (čekirani) prtljag koji sadrži **Ličnu svojinu** privremeno izgubljen pri prevozu tokom odlazne deonice **Putovanja** i nije vraćen **Korisniku kartice** u roku od 4 sata od dolaska **Korisnika kartice**.

Ukoliko je gubitak trajan, iznos za plaćanje biće odbijen od konačnog iznosa koji treba da bude plaćen shodno Odeljku J. Lična svojina i novac.

Posebni uslovi

1. Obavezno je da se dobije pisana potvrda od prevoznika, kojom se potvrđuje broj sati kašnjenja prtljaga. **Korisnik kartice** mora:
 - a. da dobije Izveštaj o nepravilnostima sa imovinom od avio-kompanije;
 - b. dati zvanično pisano obaveštenje o odštetnom zahtevu u vremenskom roku označenom u

njihovim uslovima prevoza (molimo vas da zadržite kopiju);

- c. da zadrži sve putne karte i oznake kako bi ih podneo pri podnošenju zahteva za odštetu.*
- 2. Svi iznosi se odnose samo na realne troškove koji su iznad bilo koje naknade koju plaća prevoznik.*
- 3. Potraživanja će biti uzeta u obzir samo za kupovinu osnovne odeće i sredstava za higijenu i samo ukoliko je ta kupovina obavljena 4 sata nakon stvarnog dolaska na destinaciju i naplaćena na račun platne kartice. Ukoliko platna kartica nije mogla biti upotrebljena za osnovnu kupovinu, račun sa svim stavkama ove kupovine mora biti sačuvan.*
- 4. Nikakve nadoknade neće biti učinjene ako je kupovina obavljena nakon što je prtljag vraćen.*
- 5. Svi računi sa svim stavkama moraju biti sačuvani.*
- 6. Pokriće se odnosi samo na finalnu destinaciju polaznog **Putovanja Korisnika kartice**.*

Šta nije pokriveno

- 1. Gubitak nastao zbog kašnjenja, zaplene ili zadržavanja od strane carine ili drugog organa.*
- 2. Štete koje su nastale jer je prtljag poslat kao teret ili uz otpremnicu.*

Odeljak F. Otmica

Šta je pokriveno

*Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanih u Tabeli pogodnosti za svaka 24 časa koja je **Korisnik kartice** bio zadržan u slučaju da je letelica ili pomorsko vozilo kojim on putuje kao putnik koji plaća kartu na **Putovanju** oteto, do maksimalno 21 dan.*

Odeljak G. Medicinski troškovi i povratak u domovinu

*Pokriće prema ovoj sekciji odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.*

Šta je pokriveno

*Osiguravajuća kompanija će platiti sledeće troškove do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti ukoliko **Korisnik kartice** zadobije iznenadne i nepredviđene **Telesne povrede** ili bolesti ili premine tokom **Putovanja** van **Zemlje prebivališta**.*

- 1. Svi opravdani i neophodni troškovi koji nastanu kao rezultat hitnog medicinskog slučaja koji uključuje **Korisnika kartice** gde je **Lekar** rekao **Korisniku kartice** da je **Korisniku kartice** potreban momentalan medicinski tretman ili medicinska pažnja. Ovo uključuje naknade **Lekara**, bolničke troškove, troškove medicinskih terapija i sve troškove transporta u najbližu odgovarajuću bolnicu, kada je to naloženo kao neophodno od strane priznatog **Lekara**.*
- 2. Svi opravdani i neophodni troškovi hitnih medicinskih slučajeva za svu odojčad rođenu pri komplikacijama u trudnoći tokom **Putovanja**. Štete koje uključuju više rađanja biće posmatrane kao jedan događaj.*

3. Hitne stomatološke intervencije radi momentalnog oslobađanja od bolova i/ili hitne popravke proteza ili veštačkih zuba samo kako bi se ublažile tegobe pri jelu.
4. Sa prethodnim ovlašćenjem od strane **Međunarodne SOS pomoći**, dodatni troškovi za povratak **Korisnika kartice** u domovinu, **Kući**, uključuju troškove medicinske pratnje ukoliko je neophodno. Troškovi povratka u domovinu biće jednaki jedino istoj klasi korišćenju tokom **Putovanja** pri odlasku osim ukoliko nije drugačije dogovoreno sa **Međunarodnom SOS pomoći**.
5. Povratni transport u ekonomskoj klasi za prijatelja ili **Člana najbliže porodice** iz **Zemlje prebivališta** kako bi posetili **Korisnika kartice** ili ga ispratili **Kući** ukoliko je putovao sam i bio hospitalizovan na bolničko lečenje više od 7 dana, sa prethodnim odobrenjem **Međunarodne SOS pomoći**.
6. Prevoz u ekonomskoj klasi za prijatelja ili **Člana najbliže porodice** da dođe iz **Zemlje prebivališta** kako bi bio pratnja maloletnom licu mlađem od

15 godina do **Kuće** ukoliko **Korisnik kartice** nije fizički u mogućnosti da brine o njima. Ukoliko **Korisnik kartice** ne može da imenuje osobu, **Osiguravajuća kompanija** će onda izabrati kompetentno lice. Ukoliko originalna ranije rezervisana karta (karte) za dete ne može biti upotrebljena, **Osiguravajuća kompanija** će platiti za putovanje ekonomskom klasom u jednom pravcu kako bi se dete vratilo **Kući**.

7. U slučaju smrti **Korisnika kartice**, opravdani troškovi prenosa njegovih/njenih posmrtnih ostataka **Kući** i troškovi sanduka/urne do iznosa koji je prikazan u Tabeli pogodnosti.

Posebni uslovi

1. **Korisnik kartice** mora što je pre moguće poslati obaveštenje **Međunarodnoj SOS pomoći** o bilo kojoj **Telesnoj povredi** ili bolesti koja zahteva prijem u bolnicu na lečenje ili pre bilo kojih dogovora oko njegovog povratka u domovinu.
2. **Korisnik kartice** mora da kontaktira **Međunarodnu SOS pomoć** što je pre moguće u slučaju događaja gde medicinski troškovi

prelaze 500 američkih dolara (\$500) a koji se odnose na bilo koju nezgodu. **Korisnik kartice** mora uvek da kontaktira **Međunarodnu SOS pomoć** pre **Skraćivanja Putovanja**.

3. U slučaju da **Korisnik kartice** zadobije **Telesne povrede** ili se razboli, **Osiguravajuća kompanija** zadržava pravo da ga prebaci iz jedne bolnice u drugu i da organizuje povratak u domovinu, **Zemlju prebivališta**, u bilo kom momentu tokom **Putovanja**. **Osiguravajuća kompanija** će ovo učiniti ukoliko po mišljenju **Lekara** koji je prisutan ili **Međunarodnog SOS-a** **Korisnik kartice** može bezbedno biti prebačen i/ili putovati bezbedno do **Zemlje prebivališta** kako bi nastavio lečenje.
4. Predmetno blagovremenoj prijavi kod **Osiguravajuće kompanije** i prethodnom prihvatanju medicinskih troškova za dalju isplatu potraživanja, **Chubb** ima pravo da odbije nastale troškove ukoliko **Korisnik kartice** nije ovo unapred dogovorio.

Šta nije pokriveno

1. Svako potraživanje nastalo direktno ili indirektno zbog bilo kog **Ranijeg postojećeg medicinskog stanja**.
2. Prvih 100 američkih dolara (\$) po događaju po osobi.
3. Bilo koje lečenje koje nije hirurška ili medicinska procedura sa jedinom svrhom lečenja ili otklanjanja akutne nepredviđene povrede ili bolesti.
4. Svako potraživanje koje direktno ili indirektno proizlazi iz onkoloških bolesti, benignih i malignih neoplazmi, hematoloških bolesti.
5. Bilo koji troškovi koji nisu redovni, opravdani i uobičajeni pri lečenju **Telesnih povreda** ili bolesti.
6. Bilo koji oblik lečenja ili operacije koji može biti opravdano odložen do povratka u **Zemlju prebivališta**.

7. *Troškovi nastali pri dobijanju ili zameni lekova, za koje se u vreme polaska znalo da će biti neophodni ili da će morati da se uzimaju van **Zemlje prebivališta**.*
8. *Dodatni troškovi nastali zbog jednokrevetnog ili privatnog smeštaja.*
9. *Tretmani ili usluge dobijeni na privatnoj klinici ili u bolnici, banji, rehabilitacionoj ustanovi ili staračkom domu ili u bilo kom rehabilitacionom centru osim ukoliko nije dogovoreno sa **Međunarodnim SOS-om**.*
10. *Troškovi tretmana nastali iz kozmetičkih razloga osim ukoliko taj tretman nije određen kao medicinski neophodan nakon nezgode koja je pokrivena ovom Polisom.*
11. *Bilo koji troškovi nastali nakon povratka u **Zemlju prebivališta**.*
12. *Troškovi nastali kao rezultat tropskih bolesti kada **Korisnik kartice** nije primio preporučene vakcine i/ili uzeo preporučene lekove.*
13. *Bilo koji troškovi koje **Korisnik kartice** napravi van **Zemlje prebivališta** nakon datuma kada je rekao **Međunarodnom SOS-u** da će se **Korisnik kartice** vratiti **Kući** ili kada je **Osiguravajuća kompanija** ugovorila za povratak **Kući**. (Odgovornost **Osiguravajuće kompanije** za plaćanje daljih troškova prema ovom odeljku nakon tog datuma biće ograničena na ono što bi **Osiguravajuća kompanija** platila da je došlo do povratka u domovinu.)*
14. ***Korisnik kartice** ne sme neopravdano da odbija medicinske usluge za povratak u domovinu koje je **Osiguravajuća kompanija** ugovorila i plaća po ovaj Polisi. Ukoliko **Korisnik kartice** odabere alternativne medicinske usluge za povratak u domovinu bez razumnih osnova za to, a da **Osiguravajuća kompanija** to nije prihvatila napismeno, to će biti urađeno na sopstveni rizik i o sopstvenom trošku **Korisnika kartice**.*
15. *Bilo koji troškovi avionskih karata koji prelaze cene ekonomske klase u svrhe kao što je nemedicinska pratnja u slučaju medicinskog*

povratka u domovinu (svi uvećani troškovi nastali zbog zahteva za prelazak u višu klasu na letu moraju biti o ličnom trošku osobe (osoba) koja putuje).

16. Svako potraživanje nastalo zbog stanja povezanih sa trudnoćom koja nisu nastala zbog komplikacija u trudnoći koje se prvi put jave nakon polaska na **Putovanje**. Normalna trudnoća ili porođaj ili putovanje kada je **Lekar Korisnika kartice** ustanovio da je trudnoća sa povećanim rizikom prevremenog porođaja neće predstavljati nepredviđeni događaj.
17. Bilo koji tretman ili dijagnostičko testiranje koje je unapred planirano ili poznato **Korisniku kartice**.
18. Troškovi stomatoloških tretmana koji uključuju stavljanje proteza, veštačkih zuba ili upotrebu plemenitih metala.
19. Troškovi nastali u Sjedinjenim Američkim Državama koji prelaze prosečnu nadoknadu koju pružalac medicinskih usluga prima za sve

usluge koje pruža svojim pacijentima za sličan tretman, ali u svakom slučaju, ne više od jedne i po stope koja bi bila primenljiva na troškove ukoliko bi oni bili plativi od strane US Medicare.

20. Troškovi telefonskih poziva osim za pozive ka **Međunarodnom SOS centru** gde se oni obaveštavaju o problemu za koji **Korisnik kartice** može da pruži priznanicu ili drugi dokaz kako bi pokazao cenu poziva i broj na koji je poziv upućen.
21. Troškovi nastali pri nabavljanju ili zameni lekova za koje se u vreme polaska znalo da će biti potrebni ili da će morati da se nastavi sa njihovom upotrebom van **Zemlje prebivališta**.
22. Troškovi potrage i spasavanja.

Odeljak H. Hitni medicinski slučajevi u Zemlji prebivališta

Šta je pokriveno

*Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti za sve opravdane i neophodne troškove prevoza **Korisnika kartice** do najbliže odgovarajuće bolnice, kada priznati **Lekar** smatra da je to neophodno, ukoliko **Korisnik kartice** iznenada i nepredviđeno zadobije **Telesne povrede** ili se razboli na **Putovanju** unutar **Zemlje prebivališta**.*

Odeljak I. Bolničke pogodnosti

*Pokriće prema ovoj sekciji odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.*

Šta je pokriveno

*Ukoliko **Osiguravajuća kompanija** prihvati potraživanje shodno Odeljku G. – Hitni medicinski slučajevi i drugi troškovi, **Osiguravajuća kompanija** će takođe platiti iznos do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti za neplanirane troškove (kao što su iznajmljivanje telefona, televizora i taksi vožnje za posetioce) za svaki period od 24 časa u kontinuitetu, kada je **Korisnik kartice** morao da provede vreme u bolnici kao pacijent van **Zemlje prebivališta**.*

Posebni uslovi

***Korisnik kartice** mora što je pre moguće da obavesti **Međunarodnu SOS pomoć** o bilo kojoj **Telesnoj povredi** ili bolesti koja zahteva prijem u bolnicu na lečenje.*

Odeljak J. Lična svojina i novac

Šta nije pokriveno

Svako potraživanje nastalo direktno ili indirektno iz:

1. bilo kog dodatnog perioda hospitalizacije povezanog sa tretmanom ili operacijom, što uključuje i analitičke testove, koji nisu direktno povezani sa **Telesnom povredom** ili bolesti zbog koje je bio neophodan prijem u bolnicu;
2. bilo kog dodatnog perioda hospitalizacije koji se odnosi na tretman ili usluge koje je pružio centar za oporavak ili starački dom ili bilo koji rehabilitacioni centar;
3. bilo kog dodatnog perioda hospitalizacije nakon odluke **Korisnika kartice** da ne bude vraćen u domovinu nakon datuma kada je po mišljenju **Međunarodne SOS pomoći** bezbedno da se to obavi.

Šta je pokriveno Personal Property

Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti za gubitak u slučaju nezgode, krađe ili oštećenja na **Ličnoj svojini Korisnika kartice** tokom **Putovanja**. Iznos koji je plativ biće vrednost današnje cene umanjen za habanje i trošenje vremenom (ili **Osiguravajuća kompanija** može po **svom** izboru zameniti, obnoviti ili popraviti gubitak ili oštećenje **Lične svojine**). Maksimum koji će platiti **Osiguravajuća kompanija** po bilo kom od artikala, **Paru ili Setu** artikala, jednak je limitu po jednoj stavki prikazanom u Tabeli pogodnosti. Maksimum koji će **Osiguravajuća kompanija** platiti za sve **Dragocenosti** ukupno je jednak limitu za vrednosti prikazanom u Tabeli pogodnosti.

Novac

Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanih u Tabeli pogodnosti za gubitke u slučaju nezgode, krađe ili oštećenja **Novca**.

Posebni uslovi

1. Sve priznanice/računi moraju biti sačuvani.
2. **Korisnik kartice** mora lokalnoj policiji da prijavi sve nezgode koje se odnose na gubitak, krađu ili pokušaj krađe **Lične svojine** u roku od 24 časa od otkrića i mora da dobije pisani izveštaj. Izveštaj turističkih asistenata nije dovoljan.
3. Za predmete oštećene tokom **Putovanja**, **Korisnik kartice** mora da dobije zvaničan izveštaj od odgovarajućeg nadležnog lokalnog organa.
4. Ukoliko je **Lična svojina** izgubljena, ukradena ili oštećena dok je pod nadzorom prevoznika, kompanije za transport, vlasti ili hotela, **Korisnik kartice** mora njima pismeno da prijavi detalje gubitka, krađe ili oštećenja i da dobije zvaničan izveštaj od odgovarajućih nadležnih lokalnih organa. Ukoliko je **Lična svojina** izgubljena, ukradena ili oštećena dok je pod nadzorom avio-kompanije, **Korisnik kartice** mora da:
 - a. dobije Izveštaj o nepravilnostima na svojini od avio-kompanije;
 - b. dostavi avio-kompaniji zvanično pisano obaveštenje o šteti u vremenskom roku koji je naveden u njihovim uslovima prevoza prtljaga (molimo vas da zadržite kopiju);
 - c. zadrži sve putne karte i etikete kako bi ih priložio sa zahtevom za odštetu.
5. **Korisnik kartice** mora da obezbedi original priznanice ili dokaz o vlasništvu za izgubljene, ukradene ili oštećene predmete kako bi pomogao da se potkrepi zahtev za odštetu.
6. Priznanice od izgubljenih, ukradenih ili oštećenih predmeta moraju biti sačuvane jer će ovo pomoći **Korisniku kartice** da potkrepi zahtev za odštetu.
7. Uplata će biti izvršena na osnovu vrednosti svojine u momentu kada je bila oštećena, izgubljena ili ukradena. Odbitak će postojati za habanje i gubitak vrednosti u zavisnosti od starosti svojine.

Šta nije pokriveno

1. Učešće u šteti. **Osiguravajuća kompanija** neće platiti za prvih 50 američkih dolara (\$) po potraživanju.
2. Gubitak, krađa ili šteta na **Dragocenostima** ili **Novcu** koji su ostavljeni **Bez nadzora** u bilo kom momentu (uključujući i u vozilu ili pod nadzorom prevoznika) osim ukoliko nisu ostavljeni u sef hotela ili zaključani u sef u sobi.
3. Gubitak, krađa ili šteta na **Ličnoj svojini** koja se nalazila u vozilu **Bez nadzora** osim ukoliko je u zaključanom prtljžniku i postoje dokazi nasilnog ulaska u vozilo koje je potvrdila policija.
4. Gubitak ili oštećenje zbog kašnjenja, zaplene ili zadržavanja od strane carine ili drugih vlasti.
5. Gubitak, krađa ili oštećenje na čekovima, osim ako nisu u pitanju putni čekovi, novac, poštanski ili novčani nalozi, kuponi i vaučeri sa ranijim uplatama, putne karte, kreditne/debitne ili platne kartice.
6. Gubitak, krađa ili oštećenje na dragom kamenju

koje nije deo nakita, kontaktnim ili kornealnim sočivima, naočarima za vid, slušnim aparatima, stomatološkim ili medicinskim pomagalicama, kozmetici, parfemima, antikvitetima, muzičkim instrumentima, tapijama, rukopisima, hartijama od vrednosti, kvarljivoj robi i biciklima i oštećenja na koferima (osim ako je kofer potpuno neupotrebljiv kao rezultat jedne štetne nezgode).

7. Gubitak ili šteta zbog pucanja, grebanja, lomljenja ili oštećenja na porcelanu, staklu (osim stakla na satovima, kamerama, dvogledima i teleskopima), keramici ili drugom krutom ili lomljivom predmetu, izazvano požarom, krađom ili nezgodom letelice, pomorskog vozila, voza ili vozila u kojem su se oni prevozili.
8. Gubitak ili oštećenje nastali zbog loma sportske opreme ili oštećenja na sportskoj odeći za vreme upotrebe.
9. Potraživanja koja nisu podržana originalnom priznanicom, dokazom o vlasništvu ili procenom osiguranja (dobijeno pre gubitka) za izgubljene, ukradene ili oštećene predmete.

Odeljak K. Nezgoda pri putovanju

10. Gubitak ili oštećenje izazvani habanjem, smanjenjem vrednosti vremenom, kvarenjem, atmosferskim ili klimatskim uslovima, moljcima, štetočinama, bilo kojim procesom čišćenja radi popravke ili obnove, mehaničkim ili električnim kvarom ili štetom od tečnosti.
11. Gubitak ili oštećenje nastali zbog smanjenja vrednosti vremenom, varijacija u kursu ili nedostataka zbog grešaka ili propusta.
12. Potraživanja nastala iz gubitaka ili krađe u smeštaju **Korisnika kartice** osim ukoliko postoji dokaz o nasilnom ulasku koji je potvrđen policijskim izveštajem.
13. Potraživanja nastala zbog oštećenja izazvanih propuštanjem praha ili tečnosti koji su prenošeni zajedno sa ličnim stvarima u prtljagu.
14. Potraživanja nastala zbog gubitka, krađe ili oštećenja na **Ličnoj svojini** koja je isporučena kao teret ili pod otpremnicom.

Šta je pokriveno

Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti ukoliko **Korisnik kartice** zadobije **Telesnu povredu** dok je u **Javnom prevozu** tokom **Putovanja** koja će isključivo i nezavisno od bilo kog drugog uzroka, u roku od jedne godine, rezultirati smrću, **Gubitkom udova**, **Trajnim gubitkom vida** ili **Potpunim trajnim invaliditetom Korisnika kartice**. Pokriće počinje kada se napusti **Kuća**, na **Putovanju**, i završava se po povratku **Kući**.

Posebni uslovi

1. *Lekari Osiguravajuće kompanije* mogu da pregledaju **Korisnika kartice** koliko god često to bude neophodno pre isplate odštete.
2. Pogodnost se ne isplaćuje na osnovu **Potpunog trajnog invaliditeta** do jedne godine nakon datuma kada je **Korisnik kartice** zadobio **Telesne povrede**.
3. Pogodnost se ne isplaćuje za više od jedne tačke prikazane u Tabeli pogodnosti.

Odeljak L. Lična odgovornost

4. Normalno i uobičajeno putovanje ka **Kući** i od **Kuće** i mesta zaposlenja ili drugog mesta stanovanja neće se smatrati kao pokriveno Putovanje.

Šta nije pokriveno

1. Bilo koje potraživanje nastalo direktno ili indirektno zbog bilo kog **Ranijeg postojećeg medicinskog stanja**.
2. Bilo koji invaliditet ili smrt koji su izazvani pogoršanjem fizičkog zdravlja (npr. šlog ili infarkt) a koje nije direktno rezultat **Telesne povrede**.

Pokriće prema ovoj sekciji odnosi se samo na **Putovanja u inostranstvo**.

Šta je pokriveno

Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti, do svakog iznosa za koji **Korisnik kartice** postane zakonski odgovoran za plaćanje kao što su kompenzacije za bilo koje potraživanje ili niz potraživanja nastalih iz bilo kog događaja koji se desio tokom **Putovanja** što se tiče neočekivanih:

1. **Telesnih povreda**, smrti ili bolesti koje se dogode bilo kojoj osobi koja nije zaposleni **Korisnika kartice** ili koja nije u srodstvu sa njim, **Član najbliže porodice** ili član domaćinstva **Korisnika kartice**;
2. gubitaka ili oštećenja na imovini koja ne pripada i nije u nadležnosti ili pod kontrolom **Korisnika kartice**, rođaka, **Člana najbliže porodice**, bilo koga ko je zaposlen kod **Korisnika kartice** ili je član domaćinstva **Korisnika kartice**, osim bilo kog privremenog smeštaja za odmor koji **Korisnik kartice** koristi (ali koji nije u njegovom vlasništvu).

Posebni uslovi

1. *Korisnik kartice mora da Osiguravajućoj kompaniji što pre dostavi pismeno obaveštenje o bilo kom incidentu koji bi mogao da dovede do potraživanja.*
2. *Korisnik kartice mora da prosledi svako pismo, sudski nalog, opomenu i sudski poziv Osiguravajućoj kompaniji čim ga Korisnik kartice ili Visa primi.*
3. *Ni Korisnik kartice ni Visa ne smeju da prihvate nikakvu odgovornost niti da plate, da se ponude ili obećaju da plate ili pregovaraju o bilo kom potraživanju bez pisanog pristanka Osiguravajuće kompanije.*
4. *Osiguravajuća kompanija će imati pravo, ukoliko tako bude želela, da preuzme i u ime Korisnika kartice vodi odbranu kod svih zahteva za obeštećenje, naknadu štete ili drugačije protiv trećeg lica. Osiguravajuća kompanija ima punu slobodu u upravljanju podmirenjem bilo kog potraživanja, a Korisnik kartice mora da pruži sve neophodne informacije Osiguravajućoj kompaniji i pomoć koja bi joj mogla biti potrebna.*
5. *U slučaju smrti, pravni predstavnik (predstavnici) Korisnika kartice imaće zaštitu Polise pod uslovom da se taj predstavnik / ti predstavnici usklade sa uslovima i odredbama navedenim u ovoj Polisi.*

Šta nije pokriveno

Naknade ili pravni troškovi nastali direktno ili indirektno zbog:

1. *odgovornosti koja je preuzeta prema dogovoru, osim ako bi odgovornost bila pridružena u odsustvu takvog dogovora;*
2. *potraga za bilo kojim poslom, trgovinom, zanimanjem ili zaposlenjem ili nabavkom robe ili usluga;*
3. *vlasništva, posedovanja ili upotrebe vozila, letelica ili plovniha vozila (osim surf-daske ili čamaca, splavova, kanua sa ručnim pogonom);*
4. *prenošenje bilo koje zarazne bolesti ili virusa;*

Odeljak M. Inostrani pravni troškovi

5. vlasništva ili zauzimanja zemljišta ili zgrada (osim privremenog zauzimanja bilo kog smeštaja za odmor gde **Osiguravajuća kompanija** neće platiti prvih 500 američkih dolara (\$) za svako potraživanje nastalo iz iste nezgode);
6. kriminalne, zlonamerne ili namerne radnje **Korisnika kartice**.

Pokriće prema ovoj sekciji odnosi se samo na Putovanja u inostranstvo.

Šta je pokriveno

*Osiguravajuća kompanija će platiti do iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti za pravne troškove kako bi se nastavila građanska tužba radi naknade ako neko drugi izazove **Telesne povrede**, bolest ili smrt **Korisnika kartice** tokom Putovanja. **Osiguravajuća kompanija** će takođe platiti opravdane troškove tumača čije usluge ugovori za sudski proces.*

Posebni uslovi

1. ***Korisnik kartice** mora da **Osiguravajuću kompaniju** u ime kompanije Visa obavesti o potraživanjima čim to bude razumno moguće, a u svakom slučaju, u roku od 30 dana od kada **Korisnik kartice** postane svestan incidenta koji može da uzrokuje potraživanje.*
2. ***Osiguravajuća kompanija** će **Korisniku kartice** obezbediti odštetni obrazac koji mora odmah biti vraćen sa svim neophodnim informacijama koje **Osiguravajuća kompanija** zahteva. **Korisnik kartice** mora o sopstvenom trošku da pribavi*

sve informacije koje **Osiguravajuća kompanija** razumno zahteva kako bi odlučila da li potraživanje može biti prihvaćeno shodno ovoj Polisi koja je izdata za kompaniju Visa.

3. U slučaju spora koji dovede do **Pravnih troškova**, **Osiguravajuća kompanija** može da zahteva od **Korisnika kartice** da promeni **Pravnog zastupnika**.
4. **Osiguravajuća kompanija** će biti odgovorna samo za **Pravne troškove** nastale zbog radnje koju je **Osiguravajuća kompanija** isključivo odobrila unapred, pisanim putem i koja je preduzeta tamo gde su postojali razumni izgledi za uspeh. U slučaju da **Korisnik kartice** ili Visa odredi **Pravnog zastupnika** po njihovom izboru umesto **Pravnog zastupnika** kojeg je odredila **Osiguravajuća kompanija**, **Pravni troškovi** **Korisnika kartice** biće pokriveni do mere u kojoj ne prelaze troškove **Pravnog zastupnika** **Osiguravajuće kompanije**.
5. Visa ili **Korisnik kartice** su odgovorni za bilo koje **Pravne troškove** ukoliko se oni povuku iz pravnog postupka, osim ako to nije po savetu njihovog **Pravnog zastupnika**, pre prethodnog pristanka

Osiguravajuće kompanije. Bilo koji **Pravni troškovi** ili druge provizije koje su već plaćene prema ovim pogodnostima biće vraćeni kompaniji Visa ili **Korisniku kartice**. **Osiguravajuća kompanija** neće pokrenuti pravni postupak u više od jedne zemlje po pitanju istog slučaja.

6. **Osiguravajuća kompanija** može da odabere da vodi pravni postupak u Sjedinjenim Američkim Državama ili Kanadi po sistemu nepredviđenih naknada koji važi u ovim državama.

Šta nije pokriveno

1. Bilo koje potraživanje za koje **Osiguravajuća kompanija** smatra da ne postoje razumne šanse da se dobije slučaj ili postigne razumna nagodba.
2. Troškovi ili plaćanja nastala pre nego što **Osiguravajuća kompanija** pismenim putem prihvati zahtev za odštetu.
3. Potraživanja koja nisu prijavljena **Osiguravajućoj kući** u roku od 30 dana od nezgode.

Odeljak N. Zaštita kupovine

4. *Potraživanja protiv prevoznika, turističke agencije ili turističkog operatera koji organizuju bilo koje Putovanje, Osiguravajuće kompanije, Međunarodne SOS pomoći ili njihovih agenata i Visa International Service Association.*
5. *Aktivnosti između Korisnika kartice ili bilo kog drugog lica pokrivena drugom Visa Infinite polisom.*
6. *Pravne radnje gde je, prema mišljenju Osiguravajuće kompanije, procenjeni nivo naknade manji od 750 američkih dolara.*
7. *Aktivnosti koje se vode u više od jedne države.*
8. *Provizije za pravnike ukoliko je radnja bila uspešna.*
9. *Penali ili kazne koje je sud odredio a koji su nastali iz Putovanja Korisnika kartice.*
10. *Potraživanja koja nisu u svojstvu Korisnika kartice.*
11. *Potraživanja nastala unutar Zemlje prebivališta.*

Posebne definicije – Korisnik kartice

Korisnik kartice koja ima pokriće, kartice koja je važeća i računa koji je u dobrom stanju u momentu nezgode.

Prihvatljiv predmet

Predmet koji je Korisnik kartice kupio na dan ili nakon Datuma početka za vreme Perioda osiguranja isključivo za ličnu upotrebu (uključujući poklone), koji nije korišćen u poslovne svrhe i koji je u potpunosti (100%) plaćen platnom karticom i nije naveden u odeljku „Šta nije pokriveno“.

Kupovna cena

Niža od iznosa koji su prikazani ili na izvodu za platnu karticu ili na računu iz prodavnice za Prihvatljiv predmet koji iznosi najmanje 50 američkih dolara.

Šta je pokriveno

U slučaju krađe i/ili slučajnog oštećenja Prihvatljivog predmeta u roku od 90 dana od kupovine, Osiguravajuća kompanija će po svom izboru i u ime

kompanije Visa zameniti ili popraviti **Prihvatljivi predmet** ili kreditirati račun **Korisnika kartice** za iznos koji ne prelazi **Kupovnu cenu Prihvatljivog predmeta**, ili za limit po jednom predmetu prikazan u Tabeli pogodnosti, koji god da je niži. **Osiguravajuća kompanija** neće platiti više od iznosa koji je prikazan u Tabeli pogodnosti za bilo koji jedan događaj ili više od maksimalnog iznosa prikazanog u Tabeli pogodnosti u bilo kom periodu od 365 dana.

Posebni uslovi

1. Zaštita kupovine pruža pokriće samo za potraživanja ili delove potraživanja koji nisu pokriveni drugim važećim garancijama, jemstvima, osiguravajućim ili odštetnim polisama, predmetno limitima odgovornosti.
2. Potraživanja za **Prihvatljive predmete** koji pripadaju **Paru ili Setu** biće isplaćena do pune **Kupovne cene Para ili Seta**, pod uslovom da predmete nije moguće koristiti posebno i da se ne mogu pojedinačno zameniti.

3. Ukoliko **Korisnik kartice** kupi **Prihvatljiv predmet** kao poklon za nekog drugog, **Osiguravajuća kompanija** će, ukoliko **Korisnik kartice** želi, platiti važeće potraživanje primaocu.
4. **Korisnik kartice** mora obratiti neophodnu pažnju i učiniti sve razumno izvodljivo kako bi izbegao bilo koju direktnu fizičku krađu ili oštećenje na **Prihvatljivom predmetu**.
5. **Korisnik kartice** će morati **Osiguravajućoj kompaniji** da dostavi, po zahtevu **Osiguravajuće kompanije** i o trošku **Korisnika kartice**, bilo koji oštećeni **Prihvatljiv predmet** ili deo **Para ili Seta** i da dodeli zakonska prava za povraćaj od odgovorne strane do iznosa koji je platila **Osiguravajuća kompanija**.
6. **Korisnik kartice** mora dokumentovati da šteta nije prijavljena drugoj osiguravajućoj kompaniji.
7. **Korisnik kartice** mora da obezbedi **Osiguravajućoj kompaniji** originalni račun kupovine iz prodavnice, originalni račun od kartice, originalni račun gde se vidi transakcija i policijski izveštaj.

Šta nije pokriveno

1. Učešće od 50 američkih dolara (\$), važi za svaki predmet.
2. Događaji koji nisu u vezi sa krađom, požarom ili oštećenjem izazvanim nezgodom.
3. Misteriozni nestanak **Prihvatljivih predmeta**.
4. Događaji izazvani prevarom, nepažnjom, nemarnošću ili nepraćenjem uputstava za upotrebu koje je pružio proizvođač.
5. **Prihvatljivi predmeti** koji su upotrebljavani pre kupovine, polovni, menjani ili kupljeni od prevaranata.
6. Oštećenja na **Prihvatljivim predmetima** izazvana zbog greške na proizvodu ili greške tokom proizvodnje.
7. Krađa koja nije prijavljena policiji u roku od 48 sati od kada je otkrivena i za koju nije dobijen pisani izveštaj.
8. **Prihvatljivi predmeti** koji su ostavljeni **Bez nadzora** na javno dostupnom mestu.
9. Krađa ili oštećenje na **Prihvatljivim predmetima** u motornim vozilima kao rezultat krađe motornog vozila.
10. Krađa bilo kog predmeta sa bilo koje imovine, zemljišta ili prostorija osim ukoliko ulaz na imovinu ili u prostorije ili uzlaz iz njih nije nasilno obavljen, što je rezultiralo vidljivom fizičkom štetom na imovini ili prostorijama.
11. Mobilni telefoni.
12. Nakit, satovi, plemeniti metali i drago kamenje i bilo koji predmeti napravljeni od plemenitih metala i dragog kamenja.
14. Usluge, keš, putni čekovi, karte, dokumenti, valute, srebro i zlato, retki novčići, umetnine, antikviteti, markice i kolekcionarski predmeti.
15. Životinje, žive biljke, kvarljiva i jestiva roba ili stalne instalacije.
16. Elektronski uređaji i oprema, uključujući između ostalog, lični stereo-uređaj, MP3/MP4 plejere, mobilne telefone, kompjutere ili kompjutersku

opremu dok se nalazi na mestu zaposlenja
Korisnika kartice i predmeti se koriste u poslovne
svrhe.

17. Oštećenja nastala od redovnog habanja, normalne upotrebe ili normalnih aktivnosti tokom sporta ili igara (kao na primer loptice za golf i tenis).
18. Krađa ili oštećenje kada je **Prihvatljiv predmet** pod kontrolom supervizora ili ga čuva treća strana koja nije potrebna prema bezbednosnim propisima.
19. **Prihvatljivi predmeti** koje nije primio **Korisnik kartice** ili bilo koje drugo lice koje je odredio **Korisnik kartice**.
20. Predmeti poručeni putem pošte ili dostavljeni kurirskom službom dok nisu primljeni, pregledani od oštećenja i prihvaćeni na naznačenoj adresi za dostavu.
21. Troškovi nastali zbog popravki koje nisu urađene u radionicama koje je **Osiguravajuća kompanija** odobrila.
22. Oštećenja od vode, vlage ili zemljotresa.
23. Gubici izazvani objavljenim ili neobjavljenim ratom, nalogom za zaplenu od strane vlade ili druge javne nadležnosti, ili nastali iz nelegalnih dela.
24. Krađa ili oštećenje zbog nezgode na bilo kom **Prihvatljivom predmetu** kada postoji bilo koje drugo osiguranje koje pokriva istu krađu ili oštećenje pri nezgodi, gde su uslovi i odredbe tog drugog osiguranja bili prekršeni ili za povraćaj bilo kog očiglednog učešća.

Odeljak 0. Produžena garancija

Posebne definicije Malih kućnih aparata

Audio i video oprema, uključujući televizore (LCD i plazma), DVD plejere/snimače, kućne bioskopske projektore, HiFi sisteme, MP3 plejere, iPod uređaje, kamere, video-kamere, GPS sisteme.

Korisnik kartice

Korisnik Visa Infinite kartice izdate od strane banke članice Visa International Service Association-a, kartice koja je važeća i računa koji je u dobrom stanju u momentu nezgode.

Prihvatljiv predmet

Mali kućni aparati ili **Bela tehnika** sa minimalnom kupovnom cenom od 50 američkih dolara (\$), uključujući PDV, koju je **Korisnik kartice** kupio kao novu na dan ili nakon **Datuma početka** tokom **Perioda osiguranja** isključivo za ličnu upotrebu i koja je u potpunosti (100%) plaćena platnom karticom, u prodavnici koja se nalazi u **Zemlji prebivališta** (osim za bescarinsku zonu) ili putem internet sajta ako je kompanija koja prodaje registrovana u **Zemlji prebivališta** i planirano je da se predmeti koriste na

tržištu **Zemlje prebivališta** i nisu na listi predmeta koji nisu pokriveni Polisom. Proizvođač mora da obezbedi original garanciju za ne manje od 12 meseci za **Prihvatljiv predmet** u zemlji kupovine.

Produženi period garancije

Period koji počinje dan nakon što istekne originalna garancija proizvođača, **Produženi period garancije** će se podudarati sa originalnim periodom garancije najviše 24 meseca.

Mehanički kvar

Unutrašnji kvar na **Prihvatljivom predmetu** koji može biti pokriven shodno uslovima originalne garancije proizvođača i koji je nastao isključivo zbog greške u materijalu ili izradi i koji je rezultirao time da prihvatljiv predmet nije funkcionalan za svrhe za koje je namenjen.

Bela tehnika

Električni kućni aparati, uključujući mašine za pranje veša, mašine za pranje i sušenje veša, mašine za pranje posuda, štednjake, rerne, frižidere, usisivače, pegle za odeću, tostere, električne četkice za zube.

Šta je pokriveno

Troškovi popravke **Prihvatljivog predmeta** nakon **Mehaničkog kvara** tokom **Produženog perioda** garancije su pokriveni.

Troškovi popravke biće plaćeni do originalne kupovne cene plaćene za **Prihvatljiv predmet**, do limita prikazanog u Tabeli pogodnosti. Ukoliko troškovi popravke pređu originalnu kupovnu cenu koja je plaćena, **Osiguravajuća kompanija** će zameniti **Prihvatljiv predmet** ekvivalentnim modelom sličnih specifikacija čija vrednost nije veća od originalne kupovne cene, do limita koji je prikazan u Tabeli pogodnosti. Ukoliko nije dostupan ekvivalentan model sličnih specifikacija, **Korisniku kartice** biće uplaćen iznos jednak originalnoj kupovnoj ceni, do limita prikazanog u Tabeli pogodnosti. Maksimum plaćen po periodu od 365 dana prikazan je u Tabeli pogodnosti.

Kada je **Prihvatljiv predmet** deo **Para ili Seta**, pokriće će se odnositi samo na **Prihvatljiv predmet** na kom je bio **Mehanički kvar**, a ne na ostatak **Para ili Seta**.

U slučaju potraživanja

Ukoliko se **Prihvatljiv predmet** pokvari, **Korisnik kartice** se moli da obavezno pošalje imejl na adresu cardclaims@rus-survey.ru, navodeći svoje ime i prezime, prvih 9 cifara svoje platne kartice, marku i model **Prihvatljivog predmeta**, kao i datum **Mehaničkog kvara**. Visa će potvrditi da je **Prihvatljiv predmet** pokriven i **Korisnik kartice** će biti upućen na ovlašćeni centar za servis. Visa će takođe poslati odštetni obrazac **Korisniku kartice**. Molimo da zadržite priznanicu od popravke koju ste dobili od centra za servisiranje gde se detaljno navode **Mehanički kvar** i cena popravke. Odštetni obrasci i sva dokumentacija moraju biti poslati **Osiguravajućoj kompaniji** u roku od 90 dana od datuma popravke. Sva plaćanja koja **Osiguravajuća kompanija** duguje kompaniji Visa će biti izvršena prema **Korisniku kartice**. **Osiguravajuća kompanija** može da imenuje stručnjaka ili istraživača da proceni okolnosti zahteva za odštetu i iznos koji treba da se isplati **Korisniku kartice**.

Posebni uslovi

1. **Korisnik kartice** mora da čuva originalne račune iz prodavnice, originalni izvod iz kartice, originalni

izveštaj o računu koji pokazuje da je transakcija plaćena u celosti datom karticom i garanciju originalnog proizvođača.

2. Produžena garancija pokriva samo troškove popravke u slučaju **Mehaničkog kvara** ako se proizvod pokvari nakon isteka originalne garancije proizvođača.
3. Ako **Osiguravajuća kompanija** zameni **Prihvatljiv predmet** prema svom izboru, taj predmet postaje vlasništvo **Osiguravajuće kompanije**, a zamenski predmet neće imati koristi od ovih naknada.

Šta nije pokriveno

1. Više od 50 USD, a ovo se primenjuje na svaki predmet.
2. Neelektrični predmeti.
3. Predmeti bez serijskog broja.
4. Čamci, automobili, motorni čamci, avioni ili bilo koje motorizovano vozilo i/ili njihovi sastavni delovi.

5. Mobilni telefoni.
6. Električni baštenski alati.
7. Kotlovi ili peći.
8. Uređaji za komunikaciju i računarski predmeti kao što su PC računari, laptopovi, monitori, fotokopir-mašine, faks mašine, skeneri, konzole za igrice, modemi, notebook računari, tableti i iPad uređaji.
9. Originalna roba prodana neodobrenim kanalima koja predstavlja direktnu konkurenciju ovlašćenim distributerima.
10. Predmeti koji nemaju originalnu garanciju proizvođača koja je važeća u **Zemlji boravišta**.
11. Predmeti koji nemaju specifikaciju za **Zemlju boravišta** ili koji nisu dostupni u **Zemlji boravišta**.
12. Predmeti koji nisu kupljeni kao novi ili su modifikovani, ponovno napravljeni ili renovirani predmeti.
13. Predmeti kupljeni za preprodaju.

14. Predmeti koje je dobavljač naveo kao robu široke potrošnje koja će biti bačena nakon upotrebe, uključujući između ostalog, sijalice, osigurače, baterije, filtere, kaiševe, kese i kertridže za štampače.
15. Troškovi ugradnje ili izmene na predmetu.
16. Troškovi čišćenja, uključujući između ostalog, filter na mašini za pranje veša, video i kasete.
17. Trošak uklanjanja blokada (osim u rashladnom sistemu opreme za hlađenje).
18. Troškovi nastali prilikom odlaganja predmeta.
19. Svi troškovi nastali prilikom dobijanja pristupa za popravku bilo kog uređaja koji je ugrađen u ugrađene jedinice.
20. Troškovi povezani sa povlačenjem proizvoda od strane dobavljača.
21. Troškovi povezani sa ponovnom izgradnjom.
22. Predmeti koji se koriste u poslovne, profesionalne ili komercijalne svrhe.
23. Predmeti koji su trajno pričvršćeni u **Kući** ili kancelariji.
24. Troškovi povezani sa popravkama uzrokovani rutinskim servisiranjem, proverama ili instalacijom, ili troškovi izlaska na teren i drugi troškovi gde ovlašćeni majstor ne može da nađe nikakav kvar na uređaju.
25. Kompjuterski softver i ostala dodatna oprema za računare koju proizvođač nije u potpunosti sklopio.
26. Šteta uzrokovana nepraćenjem priručnika proizvođača, uputstava ili instalacija, ili korišćenjem neodobrene dodatne opreme.
27. Korozija.
28. Šteta izazvana lošim tretmanom ili nebrigom.
29. Šteta od munje, oluje ili poplave.
30. Troškovi zbog dodatne opreme.
31. Troškovi zbog popravki koje nisu izvršile radionice koje je odobrila **Osiguravajuća kompanija**.

Obnavljanje pogodnosti

32. Bilo kakvi troškovi osim onih koji su posebno pokriveni pod uslovima originalne pisane garancije proizvođača za popravku.
33. Svi troškovi povezani sa odlaganjem ili uklanjanjem predmeta bez obzira na to da li se predmet može popraviti ili zameniti.

Pogodnosti obezbeđene ovom Polisom Visa će proveravati na godišnjem nivou. Visa će pisati **Korisniku kartice** kako bi ga obavestila o svim izmenama u vezi sa pogodnostima najmanje 30 dana pre nego što pogodnosti iz ove Polise isteknu.

Pokriće počinje na **Datum početka** i nastaviće se na godišnjem nivou dok se ne desi najranije od sledećeg:

1. otkazivanje pokrivenih kartica;
2. Visa povuče benefite povezane sa Visa Infinite karticom **Korisnika kartice**.

Zahtevi

*Obratite pažnju na ograničenja i uslove u vezi sa pravom **Korisnika kartice** na podnošenje zahteva date u Uvodu.*

Kako podneti zahtev

Pročitajte odgovarajući odeljak u benefitima kako biste videli tačno šta jeste, a šta nije pokriveno, a naročito obratite pažnju na sve uslove, ograničenja i isključenja.

Podnošenje zahteva za naknadu

*U slučaju hitnog medicinskog slučaja ili ako se zahtev odnosi na putovanje, **Korisnik kartice** treba da nazove **Međunarodnu SOS službu**, koja je dostupna 24 sata dnevno, na: +44 (0) 208 762 8373 (engleski), a za sve ostale zahteve za plaćanje pošaljite imejl Liniji za pomoć (Claims Helpline) na: card.claims@rus-survey.ru.*

***Korisnik kartice** mora da dostavi:*

- svoje ime i prezime;
- prvih 9 cifara broja kartice pokrivena osiguranjem;

- adresu **Korisnika kartice**;
- odeljak gde **Korisnik kartice** želi da podnese zahtev;
- ukratko detalje o zahtevu.

***Osiguravajuća kompanija** traži da je **Korisnik kartice** obavesti na gorenavedene adrese u roku od 28 dana od dana kada **Korisnik kartice** postane svestan incidenta ili gubitka koji je doveo do potraživanja, te da popunjen obrazac za potraživanje i sve dodatne informacije vrati **Osiguravajućoj kompaniji** što je pre moguće.*

Dodatne informacije

***Korisnik kartice** mora da dostavi sve originalne fakture, potvrde i izveštaje itd. **Korisnik kartice** treba da proveri odeljak gde se ostavlja zahtev kako bi video da li postoje neki posebni uslovi ili detalji o bilo kakvom dokaznom materijalu koji **Korisnik kartice** mora da dostavi **Osiguravajućoj kompaniji**. Uvek savetujemo da čuvate kopije svih dokumenata koje pošaljete **nama**.*

Agenti koji rešavaju zahteve

*Kako bi pomogao da dogovori brzo i fer izmirenje potraživanja, **Osiguravajuća kompanija** ponekad mora da imenuje agenta za rešavanje zahteva.*

*Procedura za podnošenje žalbi u skladu sa Polisom **Osiguravajuće kompanije**.*

Zakonsko obaveštenje za Korisnike e-osiguranja u skladu sa Polisom Osiguravajuće kompanije.

Proceduru za rešavanje žalbi možete da vidite na sajtu: www.chubb.com/za.

Polisa sadrži detalje o procedurama koje treba pratiti u slučaju potraživanja.

Ostale važne informacije

*Procedure za podnošenje zahteva i vaše odgovornosti su detaljno opisane u ovom dokumentu u odeljku naslovljenom „Opšti uslovi”. U slučaju potencijalnog potraživanja, morate da obavestite **Osiguravajuću kompaniju** čim budete mogli i da podnesete popunjen zahtev čim to bude moguće, ali u roku od 30 dana.*

O Chubb-u

Novi Chubb je najveće svetsko javno deoničarsko društvo za osiguranje imovine i od nesreće. Sa poslovanjem u 54 zemlje, Chubb nudi komercijalno i privatno osiguranje imovine i osiguranje od nezgoda, privatno osiguranje od posledica nesrećnog slučaja i dopunsko zdravstveno osiguranje, reosiguranje i životno osiguranje različitim grupama klijenata.

Kompanija se izdvaja po svojoj bogatoj ponudi proizvoda i usluga, sposobnostima široke distribucije, izuzetnoj finansijskoj snazi, izvrsnosti u preuzimanju rizika, superiornoj stručnosti u rešavanju zahteva i lokalnom poslovanju širom sveta.

Chubb-ova matična kompanija je izlistana na Njujorškoj berzi (NYSE: CB) i komponenta je S&P-ovog indeksa 500.

Ova brošura je informativnog karaktera i kreirana je u promotivne svrhe.

