

OSNOVNE INFORMACIJE O KREDITNIM KARTICAMA		
BANCA INTESA AD BEOGRAD		
Adresa Kontakt centar Mejl adresa Internet stranica	Milentija Popovića 7b, 11070 Beograd 011 310 88 88 <a href="mailto:kontaktcc@bancaintesa.rs">kontaktcc@bancaintesa.rs</a> <a href="http://www.bancaintesa.rs">www.bancaintesa.rs</a>	
Vrsta kreditnih kartica	VISA	MASTERCARD
Model kreditne kartice	VISA BUSINESS GOLD	MASTERCARD BUSINESS
Korisnici kreditnih kartica	Preduzetnici rezidenti čija je adresa sedišta na teritoriji na kojoj Republika Srbija ima punu državnu ingerenciju.	
Valuta u kojoj se odobrava limit	EUR*	
	* Limit za potrošnju u RSD se obračunava po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan povlačenja sredstava	
Iznos limita	minimum : 5,000 EUR maksimum : u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta	minimum : 500 EUR maksimum : u skladu sa kreditnom sposobnošću klijenta
Trajanje ugovora, odnosno rok otplate	24 meseca	
Nominalna kamatna stopa	Godišnja fiksna NKS RSD 0% Godišnja fiksna NKS EUR 0%	Godišnja fiksna NKS RSD 0% Godišnja fiksna NKS EUR 0%
EKS	Za potrošnju u RSD: <b><u>1.36% godišnje</u></b> Za potrošnju u stranoj valuti: <b><u>1.36% godišnje</u></b>	Za potrošnju u RSD: <b><u>0.60% godišnje</u></b> Za potrošnju u stranoj valuti: <b><u>0.60% godišnje</u></b>
Kamatna stopa koja se primenjuje u slučaju docnje	Zakonska zatezna kamatna stopa. Zakonska zatezna kamata se obračunava u skladu sa zakonom kojim je uređena njena visina.	
Visina mesečne obaveze	Ukupan iznos potrošnje iz prethodnog meseca, uključujući kamatu i iznos dospelih naknada i drugih troškova. Obaveza za prethodni mesec dospeva za uplatu 10-tog dana u mesecu, odnosno prvog radnog dana ukoliko 10-ti pada u dane vikenda ili državnih praznika.	
Vrsta i visina svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Korisnika Sve naknade su fiksne	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Godišnja članarina po izdatoj kartici: 6900 RSD</li> <li>✓ Trošak blokiranja kartice: bez naknade</li> <li>✓ Zamena izgubljene ili ukradene kartice, zamena kartice po zahtevu korisnika : 1800 RSD               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za korisnike Biz Smart paketa platnog računa: bez naknade</li> <li>• Za korisnike BizComfort paketa platnog računa: bez naknade</li> <li>• Za korisnike BizPro paketa platnog računa: bez naknade</li> </ul> </li> <li>✓ Isplata gotovine na bankomatima Banca Intesa ad Beograd: 3% (min 60 RSD)</li> <li>✓ Isplata gotovine na bankomatima i šalterima drugih domaćih banaka: 3% (min 200 RSD)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Godišnja članarina po izdatoj kartici: 4000 RSD               <ul style="list-style-type: none"> <li>• za korisnike BizSmart paketa platnog računa: 2000 RSD</li> <li>• za korisnike BizComfort paketa platnog računa: 2000 RSD</li> <li>• za korisnike BizPro paketa platnog računa: 2000 RSD</li> </ul> </li> <li>✓ Godišnja članarina po izdatoj kartici za segment malog biznisa : 2500 RSD               <ul style="list-style-type: none"> <li>• za korisnike BizSmart paketa platnog računa: 1250 RSD</li> <li>• za korisnike BizComfort paketa platnog računa: 1250 RSD</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Isplata gotovine u inostranstvu: 3% (min 5 EUR)</li> <li>✓ Trošak 7 (sedam) menica: 350 RSD jednokratno</li> <li>✓ Naknada za izveštaj kreditnog biroa : 600 RSD preduzetnik, 1440 RSD pravno lice</li> <li>✓ Uverenje o izmirenim poreskim obavezama : 1000 RSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• za korisnike BizPro paketa platnog računa: 1250 RSD</li> <li>✓ Trošak blokiranja kartice: bez naknade</li> <li>✓ Zamenjena izgubljena ili ukradene kartice, zamena kartice po zahtevu korisnika :1500 RSD             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Za korisnike BizSmart paketa platnog računa: bez naknade</li> <li>• Za korisnike BizComfort paketa platnog računa: bez naknade</li> <li>• Za korisnike BizPro paketa platnog računa: bez naknade</li> </ul> </li> <li>✓ Isplata gotovine na bankomatima Banca Intesa ad Beograd: 3% (min 60 RSD)</li> <li>✓ Isplata gotovine na bankomatima i šalterima drugih domaćih banaka: 3% (min 200 RSD)</li> <li>✓ Isplata gotovine u inostranstvu: 3% (min 5 EUR)</li> <li>✓ Trošak 7 (sedam) menica: 350 RSD jednokratno</li> <li>✓ Naknada za izveštaj kreditnog biroa : 600 RSD preduzetnik, 1440 RSD pravno lice</li> <li>✓ Uverenje o izmirenim poreskim obavezama : 1000 RSD</li> </ul>
<b>Sredstva obezbeđenja</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 7 (sedam) blanko solo menica</li> <li>2. Ugovor o jemstvu firme i/ili fizičkog lica</li> <li>3. Ugovor o namenskom oročenom depozitu firme i/ili fizičkog lica</li> </ol>	
<b>Adresa na koju korisnik može da dostavi prigovor banci u vezi sa korišćenjem kartice</b>	<p>U svakom trenutku Korisnik ima mogućnost da se obrati Banci pisanim prigovorom koristeći sledeće kanale, uz navođenje da je reč o prigovoru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Popunjavajući obrazac kontakt forme, <a href="https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/kontakt.html">https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/kontakt.html</a></li> <li>• Elektronskom poštom na adresu: <a href="mailto:kontakt@bancaintesa.rs">kontakt@bancaintesa.rs</a></li> <li>• Poštom na adresu: <b>Banca Intesa AD Beograd</b>, Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom i prigovorima klijenata, Ul.Milentija Popovića 7b,11070 Novi Beograd</li> <li>• U nekoj od najbližih ekspozitura <a href="https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/lokacije-ekspozitura-i-bankomata.html">https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/lokacije-ekspozitura-i-bankomata.html</a></li> </ul> <p>Ako Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke, ima pravo da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd</li> </ul> <p>Putem internet prezentacije Narodne Banke Srbije - <a href="https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/pritužba">https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/pritužba</a></p>	
Beograd, Maj 2024.		