

	<p>kretanja na domaćem, odnosno međunarodnim finansijskim tržištima. Promena 3M EURIBOR-a i 6M EURIBOR-a je pod uticajem međunarodnih finansijskih tokova, jer predstavlja dnevnu referentnu kamatnu stopu po kojoj prvoklasne evropske banke jedna drugoj pozajmljuju novac na međubankarskom tržištu. BELIBOR je referentna kamatna stopa po kojoj vodeće srpske banke pozajmljuju novac - dinare jedna drugoj. Visina BELIBOR-a utiče na obračun kamate na kredite u dinarima. Obračunava se za određene vremenske periode do jedne godine. U određenom periodu vrednosti 3M EURIBOR-a, 6M EURIBOR-a, kao i 3M BELIBOR-a mogu se promeniti na više ili na niže što uzrokuje promenu nominalne kamatne stope na kredit odnosno promenu visine anuiteta.</p>
Naknada za pre vremenu otplatu kredita	<p>U skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga i ugovorom o kreditu.</p>
Adresa na koju korisnik može da dostavi prigovor u vezi sa kreditom	<p>U svakom trenutku Korisnik ima mogućnost da se obrati Banci pisanim prigovorom koristeći sledeće kanale, uz navođenje da je reč o prigovoru:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popunjavajući obrazac kontakt forme, https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/kontakt.html • Elektronskom poštom na adresu: kontakt@bancaintesa.rs • Poštom na adresu: Banca Intesa AD Beograd, Odeljenje za upravljanje zadovoljstvom i prigovorima klijenata, Ul. Milentija Popovića 7b, 11070 Novi Beograd • U nekoj od najbližih ekspozitura https://www.bancaintesa.rs/stanovnistvo/lokacije-ekspozitura-i-bankomata.html <p>Ako Korisnik nije zadovoljan odgovorom Banke, ima pravo da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Poštom na adresu: Narodna banka Srbije, Sektor za zaštitu korisnika finansijskih usluga, Nemanjina 17, 11000 Beograd ili Poštanski fah 712, 11000 Beograd • Putem internet prezentacije Narodne Banke Srbije - https://www.nbs.rs/sr_RS/formulari/prituzba
Ostalo	<p>Pregled troškova koji padaju na teret Korisnika pre i nakon realizacije kredita, a koji su uključeni u obračun efektivne kamatne stope (EKS) prezentovani su u svakoj individualnoj ponudi kredita, odnosno u Planu otplate kredita koji se uručuje Klijentu uz Ugovor o kreditu.</p>
<p>Beograd, novembar 2023.</p>	